

NOVA SALUS

**Un click per aprirti, un
mondo per ritrovarti**

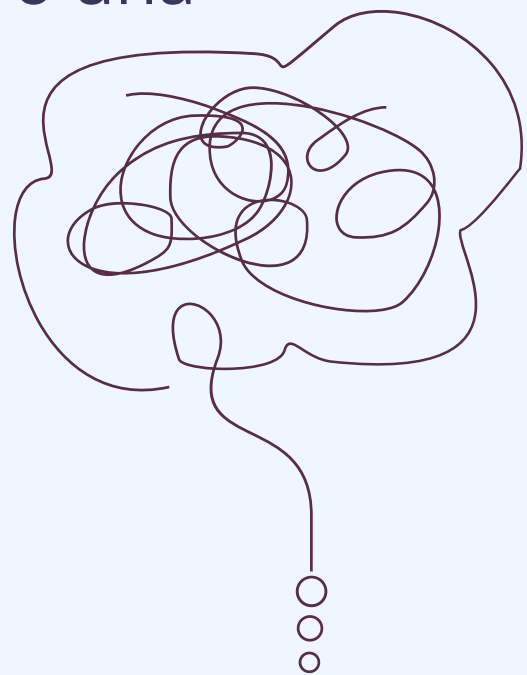
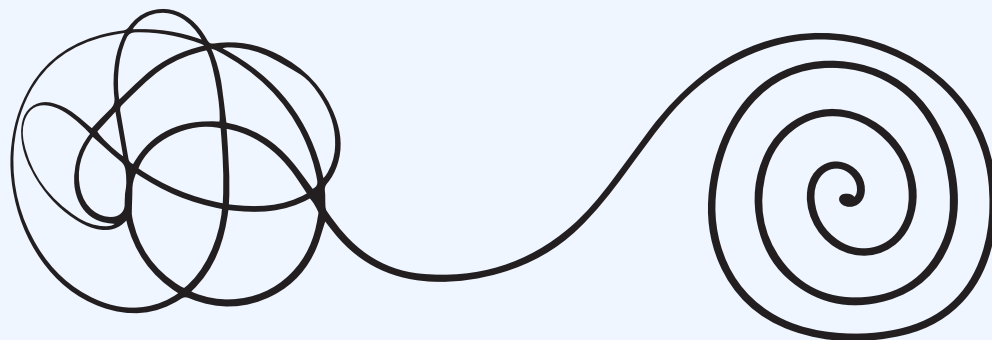


CHE COS'È E QUALI ATTIVITÀ SVOLGE?

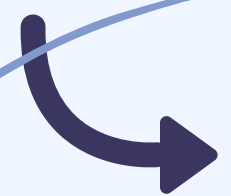
Nova Salus è un'applicazione che nasce per poter rispondere a un problema sempre maggiore, soprattutto nelle nuove generazioni: la difficoltà nel chiedere supporto psicologico, molte volte dovuto alla paura del giudizio.

e

- ➔ E' stata creata perciò creata un'applicazione per riuscire a sfruttare la tecnologia come mezzo di supporto emotivo e di apertura.
- ➔ Permette a chiunque abbia bisogno di aiuto di potersi connettere tramite una chat privata o una chiamata con psicologi esperti che arrivano da tutto il mondo



QUALI SERVIZI OFFRE?



Quiz iniziale conoscitivo per riuscire a capire il tipo di problema del paziente oppure modulo informativo se il paziente ha già effettuato visite o se è già a conoscenza della sua condizione, così da poterlo indirizzare a determinati psicologi



Chat e telefonate private, che in base alla volontà del paziente possono essere anche anonime, con lo/la specialista. In caso di specialisti stranieri, l'applicazione offre anche un servizio di traduzione simultanea con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale



Mappa che mostra tutti gli psicologi nelle vicinanze e servizio di prenotazione online in caso il paziente decidesse di intraprendere un percorso di terapia in presenza



Nel caso di malattie o particolari situazioni mediche che comportano il consumo di medicinali, l'applicazione invierà al paziente dei promemoria



Nova Salus offre diversi servizi di terapia, ognuno dei quali è seguito da professionisti e che il cliente potrà scegliere in base alle proprie preferenze (es. musicoterapia)

PUNTI DI FORZA DEL PRODOTTO



TERAPIA SENZA CONFINE

Nova Salus offre un sistema di traduzione che non si limita a tradurre le parole, ma anche ad analizzare il tono della voce e le espressioni del paziente, traducendole in note cliniche utili per il terapeuta

MUSICOTERAPIA

L'app si collega autonomamente agli smartwatch o ad altri dispositivi e nel momento in cui il paziente ha un attacco di panico, l'app attiva immediatamente una sessione di musicoterapia con frequenza sonore specifiche per abbassare il cortisolo)

UNISCE IL FISICO E IL DIGITALE

Il paziente può iniziare un percorso online ma se dovesse avere bisogno di una visita psichiatrica o di farmaci specifici, lo psichiatra in presenza possiede già la cartella del paziente con la cronologia delle chat e delle visite

ABBINAMENTO TERAPEUTA-PAZIENTE

Grazie al quiz iniziale svolto, l'applicazione è in grado di incrociare i tratti della personalità del paziente con quelli del terapeuta



A differenza di molte applicazioni che si fermano al supporto psicologico online, Nova Sanus offre anche lo psichiatra in presenza, con anche diagnosi medica e prescrizione di farmaci: crea quindi un percorso di cura ampio e completo

In territori con alta presenza di turisti o comunità straniere, Nova Sanus può rappresentare un sostegno per tutti i turisti o lavoratori che si trovano in difficoltà. Possono infatti ricevere assistenza immediata nella loro lingua e collegarsi a medici che operano fisicamente in quella zona.

PUNTI DI FORZA SUL TERRITORIO

L'unione tra il monitoraggio delle medicine e la musicoterapia trasforma l'app in un vero e proprio assistente personale. Non serve quindi solo nel momento della crisi ma può essere utilizzato per la routine quotidiana

LA SALUTE MENTALE

In Italia, una parte significativa dei giovani che avverte il bisogno di un supporto psicologico non accede alle cure per paura, vergogna o stigma sociale.

- ➔ 1 giovane su 3 si vergogna; secondo i dati di Telefono Azzurro, il 21% dei ragazzi soffre d'ansia, ma un terzo (circa il 33%) di loro si vergogna a chiedere aiuto, temendo il giudizio altrui.
- ➔ 7 giovani su 10 ne hanno bisogno ma solamente 3 su 10 accedono: Un'indagine del Consiglio Nazionale Giovani ha rilevato che, a fronte di un 70-75% di giovani che sente il bisogno di supporto psicologico, solo circa il 30-40% riesce concretamente a accedervi.
- ➔ Il 65% dei giovani ritiene che chi soffre di disturbi psicologici venga discriminato, fattore che alimenta la paura di esporsi.





INCENDIO E CALAMITA'

LIVELLO: 2

PREVENZIONE: Si eviti di
surriscaldare i dispositivi elettronici

ASSICURAZIONE: assicurazione
incendio per dispositivi

INFORTUNIO SUL LAVORO

LIVELLO: 1

PREVENZIONE: si maneggi
con cura il dispositivo

ASSICURAZIONE: non
necessaria





CYBER RISK

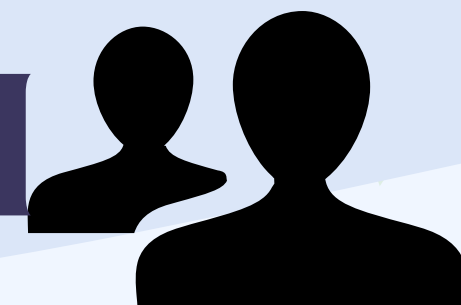
LIVELLO:3

★PREVENZIONE: Si salvi su un cloud sicuro alla fine della giornata ,tutti i giorni, i dati clinici e anagrafici e EDR

ASSICURAZIONE:

assicurazione cyber security

DANNI A TERZI



LIVELLO: 3

PREVENZIONE: ricontrollare ogni passo compiuto

ASSICURAZIONE: Rc civile professionale

CAMBIAMENTO GUSTI



LIVELLO:1

PREVENZIONE: si consiglia di
sviluppare app sempre
più intuitive

ASSICURAZIONE: non
possibile

FURTO



LIVELLO: 3

PREVENZIONE: ricollegato al
cyber risk

ASSICURAZIONE: ricollegato al
cyber risk

PERDITA QUOTE

LIVELLO:1 /2

PREVENZIONE: non è possibile prevenire se non seguendo le tendenze

ASSICURAZIONE:non possibile



BLACKOUT



LIVELLO:3

PREVENZIONE: aumentare il numero di watt nel contratto

ASSICURAZIONE: Cyber Insurance e polizze per responsabilità professionale

L'evento dannoso

⚡ Durante una manutenzione notturna del database, un errore di configurazione del sistema rende visibili per poche ore i nomi reali collegati ai nickname anonimi della chat.



⚡ Un utente (un dirigente d'azienda che usava il servizio per gestire lo stress da lavoro) scopre che la sua identità è trapelata. Teme che i colleghi o la concorrenza possano scoprire che è in cura per ansia, danneggiando la sua posizione lavorativa.

⚡ La notizia finisce su un blog di tecnologia molto seguito.

Analisi del danno

- **Danno Diretto:** Costi per l'intervento d'urgenza dei tecnici informatici.
- **Danni penali legali:** richieste di risarcimento da parte di utenti che lamentano la violazione del segreto professionale.
- **Danno Indiretto:** Crollo delle iscrizioni, infatti gli utenti adulti, molto attenti alla discrezione, cancellano l'abbonamento.
- **Danno reputazionale:** Il brand viene percepito come "poco sicuro", annullando gli sforzi fatti con il progetto.



Protezione assicurativa e prevenzione

Protezione assicurativa

L'assicurazione "Rc professionale servizi informatici" interviene per coprire le perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi (gli utenti). La polizza "Sicurezza dati" copre invece i costi di ripristino dei sistemi.

Misure di prevenzione

L'EDR (antifurto intelligente contro i virus) avrebbe potuto segnalare tentativi di accesso anomali, ma in questo caso è mancato un Audit (un esame) di Sicurezza preventivo sulle configurazioni del server.



Valutazione e azione

Azioni Riparatorie:

- Bonus "Benessere": 2 sessioni gratuite di musicoterapia o sedute psicologiche per tutti gli utenti attivi.
- Incontri sulla Trasparenza: Un incontro online con gli psicologi per spiegare come i dati verranno protetti d'ora in avanti.

Riflessioni Future:

- Inserimento dell'Audit di Sicurezza obbligatorio a ogni cambio di versione del software.

Cosa è mancato

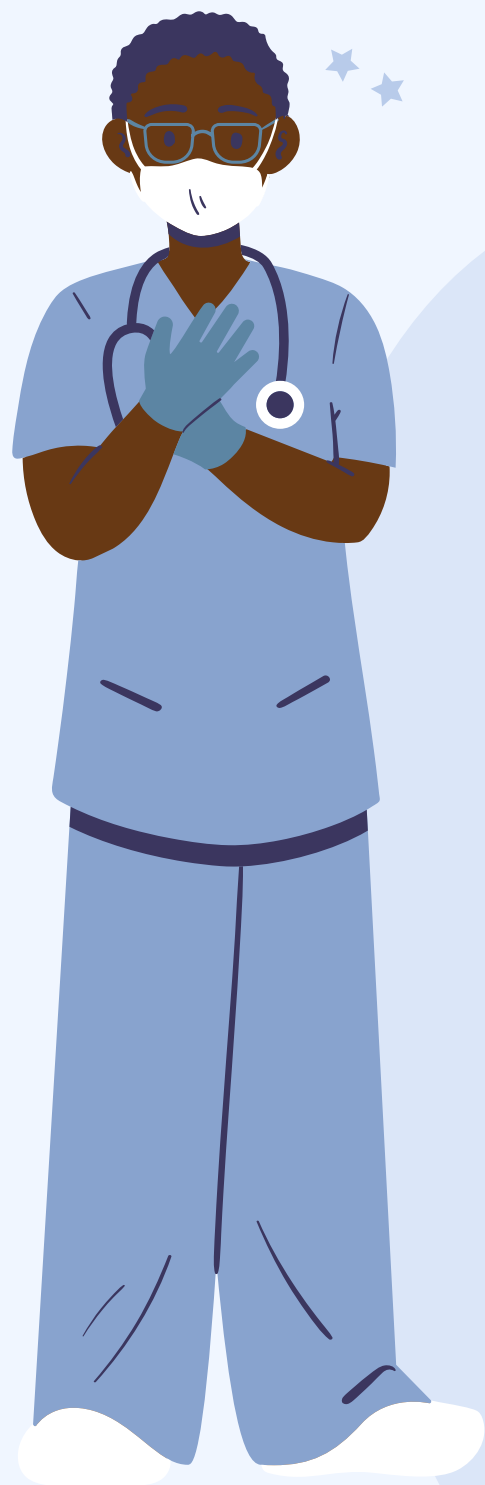
- Mancanza di un Audit preventivo: Se fosse stato fatto un controllo prima dell'aggiornamento, il bug sarebbe stato trovato.
- Monitoraggio in tempo reale: Il problema è stato segnalato da un utente e non dai sistemi automatici dell'azienda.

Cosa ha funzionato

- Resilienza tecnologica: L'uso di server separati per le chiamate ha salvato i dati vocali.
- Prontezza del Team: Le quattro socie hanno ammesso subito l'errore, limitando l'effetto di incertezza dei clienti.

Costo delle assicurazioni

abbiamo previsto un investimento annuale in prevenzione e protezione che oscilla tra i 5.500 € e i 9.700 €, suddiviso in tre aree fondamentali.

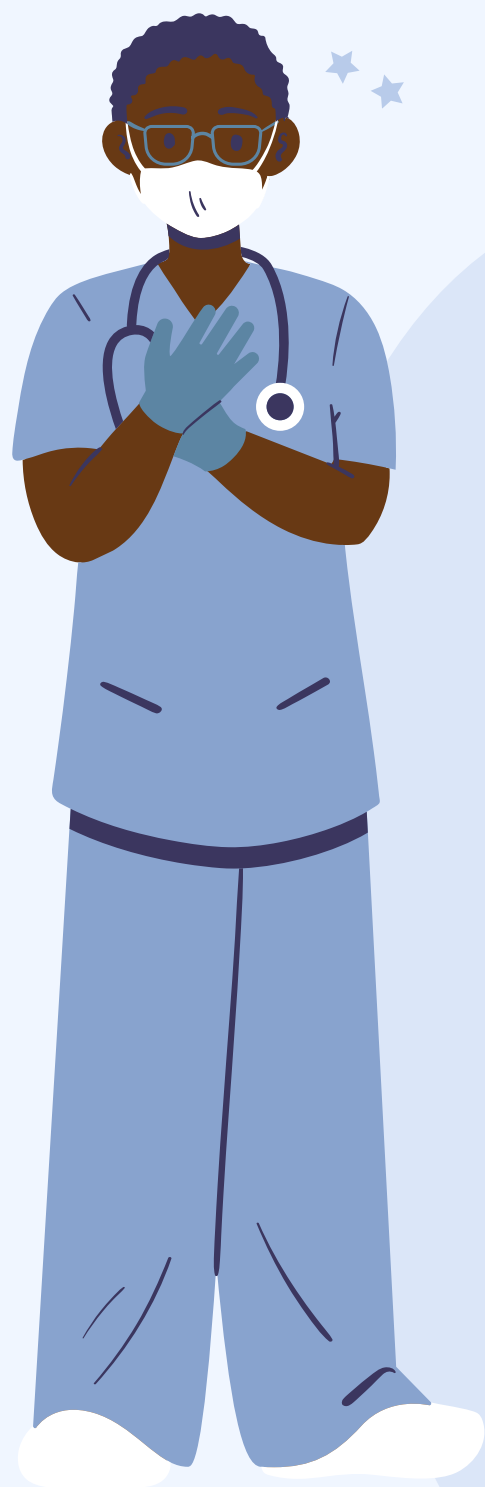


1) Coperture Assicurative:

La nostra prima linea di difesa economica è composta da due polizze specifiche. La prima è l'**Assicurazione RC Professionale**, (1.200 €-1.800 €), essenziale per coprire eventuali errori professionali degli psicologi o danni involontari legati ai servizi informatici. A questa si aggiunge una **Polizza Cyber Risk** specifica (800 €-1.500 €) che interverrebbe nel caso di una violazione di dati, coprendo le spese legali e i costi per la riabilitazione dell'immagine aziendale.



Costo delle assicurazioni



2) Strumenti Tecnici e Software

Con l'adozione di software **EDR** (Endpoint Detection and Response) e **Firewall** avanzati (500€-900€). Questi strumenti monitorano costantemente il sistema per bloccare intrusioni hacker prima che possano colpire i dati sensibili dei pazienti.

3) Consulenza e Verifiche

La conformità al **GDPR** (Regolamento Europeo che stabilisce come si devono trattare i dati degli utenti) è l'investimento più importante. Abbiamo poi previsto un **Audit di Sicurezza** annuale, ovvero un "check-up" completo eseguito da esperti esterni, (2.000 €-3.500 €). Infine, è necessaria la figura del **DPO** (Data Protection Officer), un consulente esterno che garantisce la protezione dei dati a norma di legge, (1.000 €-2.000 €).



The background is a light blue gradient with a pattern of small, scattered stars in light blue and pale green. In the top left corner, there are three blue and white pills. In the top center, there are two blue pill capsules. In the top right corner, there is a green medical syringe and a blue IV drip chamber with a tube. In the center, there is a large, bold, dark blue text block. Below the text, there are two stylized human figures: a woman on the left in blue scrubs holding a syringe, and a man on the right in a white lab coat holding a clipboard. The bottom of the image features two large, light blue, wavy shapes that resemble stylized clouds or waves.

Grazie!

**Dai voce al tuo silenzio siamo
qui per ascoltarti**