

M'Africa

linea di supermercati con autentici
prodotti africani.



AFRICA

Lorem Ipsum

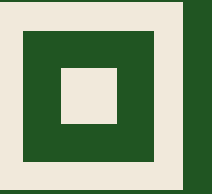
Storia dell'impresa

*l'idea nasce da delle semplici
ragazze a cui mancavano le
loro radici e si sono chieste:
al giorno d'oggi i nostri
coetanei cosa cercano?*

**NON SOLO EMOZIONI MA ESPERIENZE
AUTENTICHE** . Abbiamo pensato di creare un
luogo in cui si possa sperimentare cosa vuol dire
venire da un paese o ancora meglio un continente
completamente diverso dal nostro, ma comunque
vicino a noi



Sviluppo dell'impresa



Abbiamo creato non un semplice
supermercato ma un viaggio attraverso un
continente povero ma ricchissimo di cultura:
L'AFRICA

Abbiamo deciso di aprire il nostro primo negozio nella
nostra città natale Milano con una collaborazione dei nostri
15 dipendenti, per far conoscere ai cittadini milanesi le
bellezze che offre la nostra cultura e rendere accessibili i
gusti, i colori e i costumi a chi non ha la possibilità di poter
tornare a "casa" la casa la portiamo noi
vendita di prodotti alimentari e quotidiani





PUNTI DI VISTA E PUNTI DI FORZA

Pensiamo che la nostra impresa abbia la possibilità di aver successo perché puntiamo al futuro dell'inclusione e la solidarietà tra nazioni diverse. I fondatori riescono a lavorare in armonia date le loro diverse italo-africane.

Offriamo prodotti di tutti i tipi, dagli alimenti come pane, farina, pesce, carne e anche semplici verdure. La maggior parte dei nostri prodotti è importata settimanalmente dai loro paesi di origine come le foglie d'uva tipiche dell'Egitto.

Rischi d'impresa e prevenzioni



1. Perdita della merce per instabilità politica o economica dei paesi fornitori o per eventi climatici.



2. Rischio per insuccesso commerciale per pregiudizi della clientela.



1. Magazzini di riserva con scorte trimestrali.



2. Pubblicità e attività di promoting, gruppo organizzativi di PR e eventi settimanali.

RISCHI PURI

- 1 Incendio
- 2 Furto
- 3 Incidente sul lavoro
- 4 Infortuni clienti / Danni ai terzi
- 5 Danni per maltempo
- 6 Parassiti

PREVENZIONI

- 1 Impianti antincendio; manutenzione periodica delle misure di sicurezza
- 2 Sistemi di allarme; guardia giurata
- 3 Corso sulla sicurezza obbligatorio, dispositivi protezione individuale (scarpe antinfortunistica)
- 4 Ingredienti e allergeni ben evidenti e dichiarati sui prodotti, segnaletica visibile nel punto vendita
(pavimenti bagnati, uscite di sicurezza, ecc.)
- 5 Infrastrutture più solide (vetri doppi, sistema fognario...)
- 6 Prodotti specifici antiparassitari; controlli e disinfestazioni periodiche

ASSICURAZIONI

- 1 Eventi catastrofici
- 2 Furto
- 3 Tutela legale ; Assicurazione sanitaria
- 4 Responsabilità civile verso terzi
- 5 Salvastagione ; Fenomeno elettrico
- 6 Assicurazione igiene



Studio di un caso d'impresa

Lo scorso mese, uno dei nostri clienti, un anziano ha sofferto di intossicazione alimentare, a causa di un prodotto che aveva acquistato quello stesso giorno nel nostro punto vendita.

Investigando siamo rimasti scioccati nello scoprire che uno dei nostri dipendenti non aveva seguito il protocollo di cura e selezione dei prodotti, dimenticandosi di sostituirlo prima della data di scadenza riportata sul prodotto.



Danno diretto

Il cliente è stato ricoverato d'urgenza in ospedale dove gli è stato diagnosticato un grave caso di intossicazione alimentare causata dal nostro prodotto mal conservato. Il cliente ha quindi deciso di fare causa al nostro supermercato per essere risarcito.



Danno indiretto

Nonostante il cliente coinvolto nell'incidente sia stato abbondantemente rimborsato, ha persistito nel danneggiare la nostra immagine tramite commenti sgradevoli sui social e la diffusione di una cattiva reputazione della nostra attività.

A causa di tale pubblicità negativa, il consumatore medio si ostina a non acquistare nel nostro supermercato.



Azioni di prevenzione e riparazione

Prima di tutto abbiamo mandato le nostre più cordiali scuse per l'accaduto. Abbiamo utilizzato l'assicurazione RC Professionale per danni a terzi allo scopo di risarcire il cliente infortunato. Dopo l'accaduto abbiamo preso delle misure drastiche riguardo il dipendente in questione, assicurando che sia sospeso permanentemente dalla nostra attività imprenditoriale e assicurandoci che tutti i nostri dipendenti seguano il protocollo stabilito per la sicurezza e l'igiene dei nostri prodotti. Informiamo il pubblico che ogni nostro dipendente verrà adeguatamente formato per evitare il ripetersi dell'incidente

