



Il profumo del pulito
Il piacere di viverlo



Chi Siamo

Clean&Fresh s.n.c. di Rossi e Bianchi è un'impresa di pulizie nata dalla **passione** e dalla **professionalità** di Loretta e Antonella.

Ci impegniamo a fornire servizi di alta qualità, garantendo **affidabilità**, **cura** e **attenzione ai dettagli** in ogni intervento.



Interazioni con il territorio

Collaborazioni

Clean&Fresh collabora con fornitori locali per garantire materiali di alta qualità e sostenere l'economia del territorio.

Reputazione

L'affidabilità e la qualità del servizio sono alla base della nostra reputazione, creando fiducia con i clienti locali.

Recensioni ... *dal nostro sito*

5/5 - 3 mesi fa*

"Servizio eccellente, hanno pulito il mio ufficio, dopo i lavori di ristrutturazione in modo impeccabile.

Personale attento al dettaglio e velocissimo.

L'ufficio ora splende!"

MP Srl

5/5 - 6 mesi fa*

"Affidabili e professionali. Si prendono cura della mia casa come se fosse la loro.

Prodotti di alta qualità e grande discrezione.

Il top!"

A. Verdi

I Nostri Servizi



Pulizie Civili

Offriamo servizi di pulizia per abitazioni e uffici.



Pulizie Industriali

Specializzati in servizi di pulizia per aziende e fabbriche.



Sanificazione Ambienti

Garantiamo ambienti sani attraverso la sanificazione professionale.

EVOLUZIONE FUTURA

Breve Termine (Specializzazione): passare dalle pulizie generiche a nicchie redditizie (sanificazioni industriali, post-cantiere) e certificazioni ISO.



Medio Termine (Digitalizzazione): gestione tramite App/Software per monitorare cantieri e scorte; utilizzo di prodotti Ecolabel.



Lungo Termine (Facility Management): diventare un unico referente per il cliente offrendo anche manutenzioni, portierato e introducendo robotica per grandi superfici.



577

Incidenti sul lavoro

Nel periodo gennaio-luglio 2024, **577 incidenti** si sono verificati sul lavoro, evidenziando l'importanza della **formazione e prevenzione** nella sicurezza sul lavoro.



La nostra società adotta tutte le dovute norme e i dispositivi di sicurezza per ridurre, prevenire o eliminare i possibili rischi.

PIANO DEI RISCHI

Tipologia di Rischio	Descrizione	Azioni di Prevenzione e Trattamento	Gravità del rischio
Infortuni sul Lavoro	Scivolamenti, cadute o esposizione a sostanze chimiche dei dipendenti.	Formazione obbligatoria (D.Lgs 81/08), fornitura di DPI (guanti, scarpe antiscivolo, mascherine), schede tecniche dei prodotti sempre disponibili.	MOLTO ALTA (Rischio penale e blocco attività)
Danni a Terzi / Proprietà	Rottura di macchinari o arredi presso il cliente durante le operazioni.	Assicurazione: Polizza RC Terzi (RCT). Formazione specifica sull'uso delle attrezzature e dei solventi su superfici delicate.	MEDIA (Coperto da assicurazione)
Responsabilità Contrattuale	Mancato rispetto dei tempi o degli standard qualitativi pattuiti.	Monitoraggio costante dei cantieri, check-list di fine turno, penali chiare nei contratti e azioni strategiche di customer care.	MEDIA (Rischio perdita cliente e penali)
Carenza di Personale	Turnover elevato o assenze improvvise che bloccano i servizi.	Accantonamento fondi: Budget per straordinari o agenzie interinali. Strategie di welfare aziendale per aumentare la retention.	ALTA (Impatto immediato sul servizio)
Rischio Credito	Ritardi o mancati pagamenti da parte dei clienti (insolvenza).	Valutazione preventiva del merito creditizio , clausole di interessi di mora, diversificazione del portafoglio clienti per non dipendere da un unico grosso appalto.	MOLTO ALTA (Rischio crisi di liquidità)
Rischio Ambientale	Smaltimento errato di rifiuti speciali o sversamenti chimici.	Rigidi protocolli di smaltimento , uso di prodotti certificati Ecolabel, corsi di aggiornamento sulla normativa ambientale.	ALTA (Sanzioni pesanti e danno d'immagine)
Rischio furto	Sottrazione di macchinari (lavasciuga), scorte di magazzino o attrezzature nei cantieri.	Assicurazione: Polizza Furto e Rapina su macchine costose. Sistemi di videosorveglianza in magazzino.	MEDIA (Danno patrimoniale recuperabile)
Tutela legale	Oneri finanziari per la difesa in cause civili, penali (infortuni) o amministrative.	Assicurazione: Polizza Tutela Legale con libera scelta dell'avvocato. Prevenzione: Contratti di lavoro chiari, rispetto rigoroso del D.Lgs 81/08 e corretta conservazione dei documenti aziendali.	ALTA (Costi legali imprevedibili e lunghi)

Caso Studio 1: Furto Macchinario

Cosa: furto lavasciuga "uomo a bordo" in cantiere (GDO).

Causa: effrazione notturna.



Valore ripristino: € 18.500 (il prezzo della macchina nuova).

Spese extra: € 2.250 per affittarne subito un'altra e non fermare il lavoro

Multa: € 500 di penale pagata al cliente per il ritardo nelle pulizie.

Conseguenze: aumento dei costi per l'affitto di un altro macchinario.

Caso Studio 2: Errore nel Weekend e danno d'Immagine

Il Fatto: rottura di una parete vetrata di design durante un turno straordinario.

La Conseguenza: inaugurazione annullata a 48 ore dall'evento.



Danni Diretti: costo sostituzione parete vetrata.

Danni Indiretti: rimborso caparre perse (Catering, Service Audio/Video).

Danno Reputazionale: attacco mediatico sui social da parte di un manager del cliente.

Azioni per "Salvare" l'Impresa

Assicurazione: aprire subito il sinistro per bloccare le richieste economiche.

Legale: inviare diffida per fermare la campagna social diffamatoria.

Gestione Crisi: proposta di 6 mesi di pulizie con lo sconto del 50%, per scusarsi e mostrare serietà.

Cosa ci ha insegnato questa esperienza imprenditoriale

Il Rischio non è solo sfortuna, è un costo gestibile

Redigere un piano di rischio trasforma l'imprevisto in una voce di bilancio controllata. Senza un piano, un furto o un danno accidentale possono azzerare il margine di un intero anno di lavoro.

La prevenzione costa meno dell'emergenza

L'esperienza insegna che investire 100 € in un GPS o in una procedura di sicurezza evita di spenderne 5.000 € per un fermo cantiere. La sicurezza non è una spesa, ma un investimento sulla continuità.

L'assicurazione è la tua "rete di sicurezza", non la soluzione

Le polizze (RCT/RCO, Furto, Tutela Legale) intervengono sul danno economico, ma la reputazione e la fiducia del cliente si salvano solo con la prevenzione e la prontezza operativa.

Contatti

Siamo qui per aiutarvi!

Tel: 123-456-7890

Email: clean&fresh@gmail.com

Sito web: www.clean&fresh.com

