



HOBBY HUB

“IL SOCIAL DAVVERO SOCIALE”



LA NOSTRA... **IDEA**

Hobby Hub è un'app semplice e intuitiva che ti permette di conoscere nuove persone con le tue stesse passioni. Che tu ami la musica, lo sport, la cucina o qualsiasi altro hobby, su Hobby Hub puoi trovare qualcuno con cui condividerlo. Basta creare un profilo, selezionare i tuoi interessi e iniziare a connetterti con chi ha le tue stesse passioni. Un modo nuovo e divertente per fare amicizia, scoprire attività e vivere i tuoi hobby insieme agli altri.



COMPANY **HISTORY**

01.

2017 **Ideazione**

Questa idea è nata in un bar, dopo aver notato che alcuni gruppi di amici preferivano guardare i social piuttosto che socializzare.

02.

2019 - 2023 **Creazione sedi**

In questo periodo si sono ricercati investitori per l'azienda e sono state costruite una sede a Torino per la progettazione dell'app e un'altra per il marketing.

03.

2023-2025 **Avvio attività**

Sono state assunte più di 60 persone che si occupano di aggiornare l'applicazione e pubblicizzarla al meglio. Attualmente l'applicazione registra più di 120.000 utenti e questo numero è in costante incremento.

PERCHÉ **SCEGLIERE NOI**

- È la prima applicazione a puntare su hobby e attività condivise come punto di contatto
- Alternativa sana ai social “classici”
- Il team è composto da giovani professionisti con forte spirito innovativo, competenze digitali, esperienze nel settore
- Mancanza di concorrenza
- Locali, centri sportivi, comuni e organizzatori di eventi possono beneficiare di questo servizio con offerte e pubblicità





I NOSTRI PUNTI DI FORZA

04



A Facilità d'uso

Grazie a un'interfaccia intuitiva, geolocalizzazione e matchmaking intelligente, Hobby Hub offre un'esperienza fluida anche agli utenti meno esperti. Il sistema ti suggerisce persone, eventi e gruppi in base ai tuoi gusti, rendendo tutto semplice e veloce.

B Connessioni autentiche

Hobby Hub non è un semplice social: ti mette in contatto con persone che condividono le tue stesse passioni, che si tratti di cucina, sport, musica o hobby di nicchia. Questo aumenta le possibilità di creare relazioni autentiche, durature e stimolanti.

C Ambiente sicuro e moderato

Hobby Hub pone grande attenzione alla sicurezza e al benessere della sua community: profili verificati, strumenti di segnalazione, chat moderata e regole chiare garantiscono un'esperienza positiva, rispettosa e priva di spam o comportamenti indesiderati.



SVILUPPI FUTURI

Ampliamento

Ad oggi l'azienda conta solamente 2 sedi, il progetto futuro è quello di ampliarle e di assumere più dipendenti, creando così posti lavoro per il territorio e di sviluppare ulteriormente l'applicazione.

Apertura centri fisici

Apertura di piccoli centri locali o in collaborazione con associazioni già esistenti, dove gli utenti possono incontrarsi per attività programmate, corsi, eventi e workshop in sicurezza, prenotabili direttamente dall'app.

Miglioramento negli hobby

Collaborazioni con esperti e professionisti per offrire corsi online o in presenza legati agli hobby più richiesti (musica, cucina, sport, artigianato...). L'utente non solo partecipa, ma cresce nelle proprie competenze, anche in ottica lavorativa.

INVESTMENT

SICUREZZA

LAVORO



Il 25 marzo 2023 nella sede per la progettazione è scoppiato un piccolo incendio. Per fortuna non ha causato gravi danni, tuttavia è servito come esempio per assicurare la sede e prevenire ulteriori incendi.



Lavorare in questo settore comporta possibili ripercussioni a livello fisico come problemi posturali o della vista. Per questo motivo abbiamo fornito nuove sedie ergonomiche e schermi dotati di luci con protezioni per gli occhi. Oltre a queste precauzioni permettiamo una pausa ai nostri dipendenti ogni 2 ore per mobilitare il corpo, inoltre offriamo una visita ortopedica e oculistica periodica e gratuita.



POSSIBILI RISCHI...

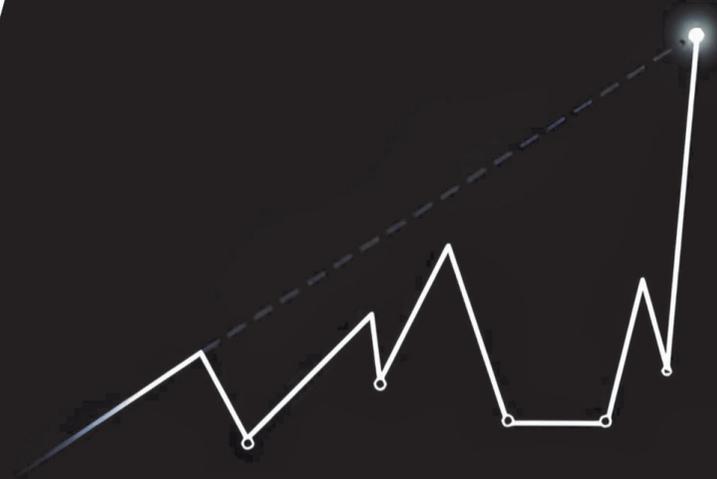
Rischio	Livello di Rischio (1 = Basso, 2 = Medio, 3 = Alto)	Azioni di Prevenzione	<u>Assicurazioni</u> / Azioni Strategiche
Violazioni della privacy	3	Crittografia dei dati, gestione sicura degli accessi, audit di sicurezza regolari	<u>Assicurazione cyber risk</u> , nomina DPO, piano di risposta a incidenti, riserva per danni da sanzioni GDPR
Comportamenti scorretti tra utenti (cyberbullismo, molestie)	3	Moderazione automatica e umana, segnalazione contenuti, linee guida chiare	Supporto legale, policy di espulsione, formazione staff moderazione
Guasti o malfunzionamenti tecnici	2	Test continui, infrastruttura cloud ridondante, monitoraggio h24	<u>Contratti SLA con provider</u> , <u>accantonamento fondo emergenze tecniche</u>
Calo improvviso di utenti attivi	2	Aggiornamento continuo, notifiche smart, nuove funzionalità periodiche	Investimento in marketing, analisi di retention, fondi per campagne promozionali
Responsabilità per contenuti generati dagli utenti (UGC)	2	Termini e condizioni d'uso, filtri automatici, rimozione contenuti illeciti	<u>Assicurazione RC per attività digitali</u> , consulenza legale continuativa
Perdita di dati (dovuta a bug o errore umano)	2	Backup giornalieri, controllo versioni, formazione tecnica interna	Contratti con servizi cloud sicuri, fondi di recupero emergenza dati
Attacchi hacker / DDoS	2	Firewall avanzati, CDN con protezione DDoS, team cybersecurity interno	<u>Polizza cyber attack</u> , test di penetrazione periodici
Violazione della normativa (es. GDPR, diritti immagine)	2	Privacy by design, informativa aggiornata, revisione legale dei flussi dati	<u>Assicurazione legale</u> , fondi per eventuali sanzioni, formazione costante su normative digitali
Cattiva reputazione online / crisi mediatica	2	Monitoraggio social media, comunicazione trasparente, gestione reclami	Piano di comunicazione crisi, team PR pronto all'intervento, <u>assicurazione reputazionale</u>
Dipendenza da un unico canale di acquisizione utenti (es. social ads)	1	Diversificazione marketing (SEO, referral, partnership, eventi)	Budget flessibile, campagne test su canali alternativi

PRIMO

CASO DI STUDIO

Il 25 marzo 2023 si è verificato un incendio presso una delle sedi operative di Hobby Hub, destinata principalmente alle attività di progettazione e sviluppo dell'app. L'evento si è manifestato nelle prime ore del mattino, quando i locali erano ancora vuoti. Secondo quanto riportato dai vigili del fuoco, l'origine dell'incendio è stata attribuita con alta probabilità a un guasto elettrico in un'area tecnica del piano terra. Le fiamme hanno provocato danni ingenti alla struttura e ai materiali presenti, inclusi postazioni informatiche e archivi fisici di lavoro. Non si sono registrati feriti.

08



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

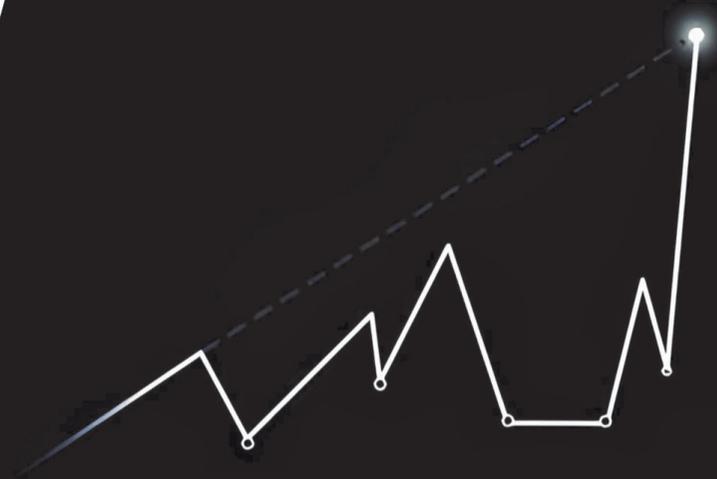
PRIMO CASO DI STUDIO

Danni diretti:

- Distruzione di strumenti di lavoro e postazioni informatiche
- Danni alla struttura fisica della sede
- Interruzione temporanea dell'operatività

Danni indiretti:

- Eventuale perdita di fiducia da parte di partner o clienti
- Impatto sull'immagine aziendale per mancata prevenzione o percezione di fragilità infrastrutturale
- Costi non immediati legati al trasferimento e al riadattamento delle attività



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

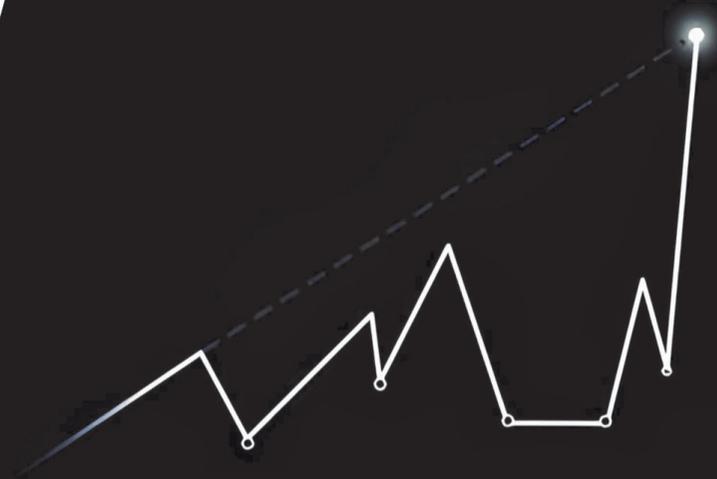
PRIMO CASO DI STUDIO

Assicurazioni attivate:

- **Assicurazione contro gli incendi:** Una polizza dedicata che copriva danni da incendio alla struttura, comprese le attrezzature informatiche, gli strumenti di lavoro e i materiali di archiviazione.
- **Assicurazione sulla continuità operativa (Business Interruption):** Questa polizza garantiva un risarcimento in caso di interruzione delle attività aziendali, coprendo i costi operativi durante il periodo di inattività e garantendo risorse per il ripristino delle operazioni in tempi rapidi.

Azioni di protezione messe in atto:

- **Sistema di backup esterno e cloud:** Un sistema di backup giornaliero dei dati aziendali e dei progetti in corso era stato attivato su server esterni e in cloud. Questo garantiva che tutte le informazioni sensibili e i progetti di sviluppo non venissero compromessi in caso di disastri fisici nella sede principale.
- **Sistemi antincendio avanzati:** Sebbene l'incendio fosse stato causato da un guasto elettrico, la sede era dotata di un sistema antincendio di ultima generazione, comprensivo di rilevatori di fumo, estintori automatici e impianti di sprinkler, che hanno aiutato a limitare la propagazione del fuoco, evitando danni ulteriori alla struttura.



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

PRIMO

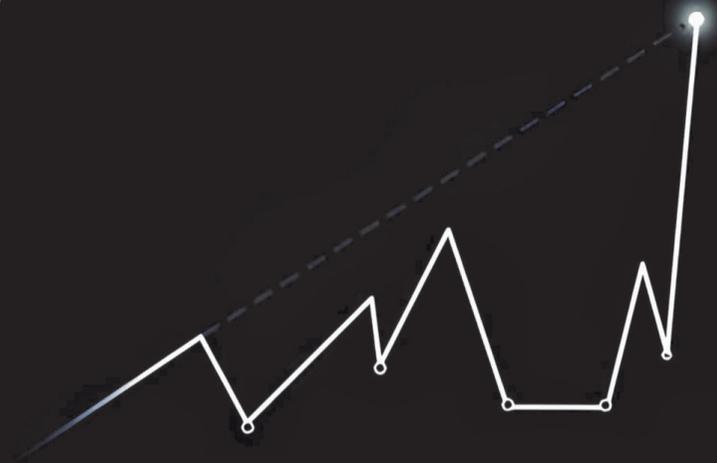
CASO DI STUDIO

Cosa ha funzionato?

- **Backup esterno e cloud:** il sistema di backup ha protetto dati sensibili e progetti, evitando la perdita di informazioni e permettendo una rapida ripresa delle attività.
- **Assicurazione continuità operativa:** la polizza ha coperto i costi dell'interruzione e il risarcimento per il periodo di inagibilità, mantenendo la stabilità economica.
- **Sistemi antincendio:** i rilevatori di fumo e gli estintori automatici hanno limitato i danni iniziali e contenuto il fuoco.

Cosa non ha funzionato?

- **Gestione guasti elettrici:** nonostante le verifiche regolari, il guasto che ha causato l'incendio non è stato prevenuto. Manutenzioni più frequenti o sistemi di monitoraggio avanzato avrebbero potuto rilevare anomalie e prevenire il problema.
- **Protezione aree sensibili:** l'incendio è avvenuto in un'area tecnica del piano terra. Migliori barriere antincendio o separazioni tra le aree avrebbero limitato la propagazione delle fiamme, riducendo i danni.



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

PRIMO

CASO DI STUDIO

Azioni riparatorie:

- **Comunicazione trasparente:** sono state inviate comunicazioni chiare ai clienti, rassicurando sulla continuità dei servizi grazie al backup e al trasferimento del personale in una sede provvisoria, mantenendo la fiducia e riducendo il danno alla reputazione.
- **Eventi e webinar:** Hobby Hub ha organizzato eventi online per presentare i miglioramenti alla sicurezza e alle infrastrutture, mostrando resilienza e miglioramento delle pratiche interne, migliorando la percezione pubblica dell'azienda.

Azioni future:

- **Monitoraggio avanzato:** potenziare il monitoraggio in tempo reale delle componenti critiche, come l'impianto elettrico e i sistemi antincendio.
- **Simulazioni di emergenza:** intensificare le esercitazioni per testare la reazione del personale e ridurre i tempi di ripristino.
- **Backup più frequenti e distribuiti:** diversificare e automatizzare i backup, proteggendo i dati in più ubicazioni con frequenze più alte.
- **Nuove sedi e risorse alternative:** esplorare soluzioni per migliorare la resilienza fisica, come sedi alternative per minimizzare le interruzioni delle attività.



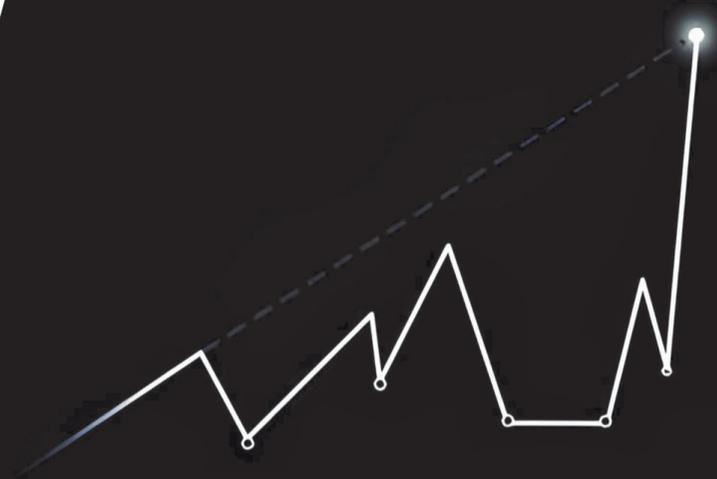
If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

SECONDO

CASO DI STUDIO

Nel settembre del 2024 la nostra società ha perso dati sensibili di clienti perché un dipendente ha eseguito uno script AI per automatizzare la pulizia di file temporanei senza però verificarlo, questo ha causato la perdita di dati di 23 clienti, di conseguenza vi è stata la richiesta di risarcimento da parte di questi ultimi.

13



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

SECONDO CASO DI STUDIO

Danni diretti:

- Perdita definitiva di dati di 23 clienti.
- Richiesta di risarcimento da parte dei clienti colpiti.
- Violazione del GDPR, con sanzione da parte del Garante della Privacy.

Danni indiretti:

- Perdita di contratti nei mesi successivi.



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

SECONDO

CASO DI STUDIO

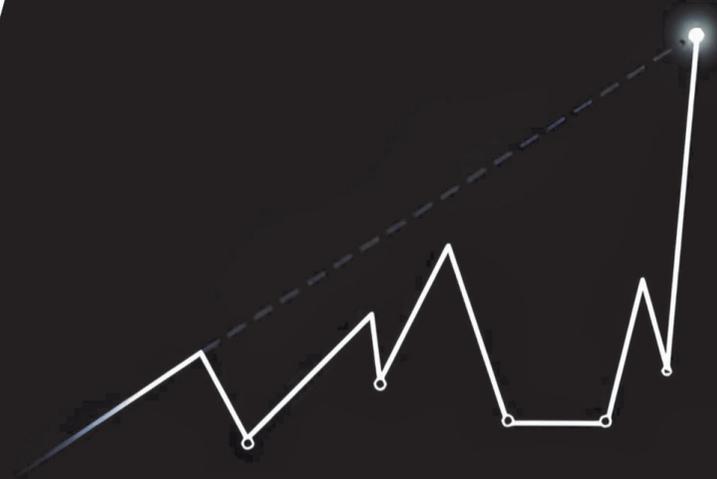
Assicurazioni attivate:

- **Cyber Insurance (Assicurazione contro i rischi informatici):** questa polizza copre i danni economici derivanti da incidenti informatici.
- **Assicurazione sulla responsabilità civile professionale (Errors & Omissions):** Copre i danni causati da errori, omissioni o negligenze da parte dei dipendenti.
- **Assicurazione sulla continuità operativa (Business Interruption):** questa polizza garantisce un indennizzo per i costi sostenuti durante l'interruzione dell'attività e supporta il ritorno alla normale operatività.

Azioni di protezione messe in atto:

- **Formazione del personale sulla sicurezza informatica:** sono stati introdotti programmi formativi regolari per aumentare la consapevolezza del personale sui rischi legati alla gestione dei dati.
- **Controlli di accesso e privilegi utente:** le politiche di accesso sono state revisionate per garantire che ogni dipendente abbia accesso solo alle informazioni strettamente necessarie.
- **Backup automatici e frequenti dei dati:** è stato implementato un sistema di backup automatizzato con cadenza giornaliera.

15



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

SECONDO CASO DI STUDIO

Cosa ha funzionato?

Backup esterno e cloud:

Backup automatici hanno permesso un rapido ripristino dei dati, evitando perdite permanenti.

Assicurazione operativa:

Copertura efficace dei costi legati all'interruzione, garantendo stabilità economica.

Auditing e monitoraggio:

Tracciamento efficace delle attività, con identificazione rapida dell'errore e azione mirata.

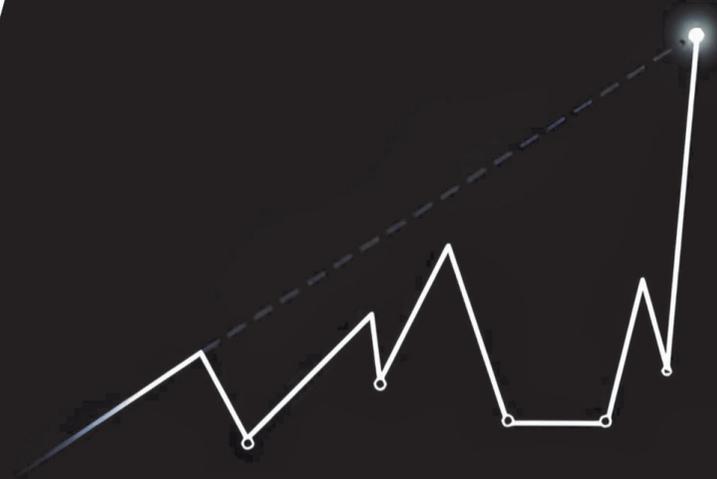
Cosa non ha funzionato?

Formazione migliorata ma non continuativa:

I corsi di sensibilizzazione sono stati avviati, ma non calendarizzati regolarmente, limitando l'efficacia a lungo termine.

Procedure aggiornate ma poco esercitate:

Le nuove linee guida per la risposta agli incidenti esistevano, ma non erano state testate con simulazioni, generando incertezza nell'applicazione pratica.



**If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.**

SECONDO

CASO DI STUDIO

Azioni riparatorie:

1. Collaborazione con esperti di sicurezza per un audit pubblico:

L'azienda ha avviato una collaborazione con esperti di sicurezza informatica esterni per condurre un audit pubblico delle proprie infrastrutture. I risultati sono stati condivisi con i clienti per dimostrare l'impegno nell'adozione delle migliori pratiche di protezione dei dati.

2. Campagna sulla sicurezza e responsabilità digitale:

È stata lanciata una campagna interna ed esterna per promuovere la cultura della sicurezza informatica, evidenziando l'impegno dell'azienda nel prevenire futuri incidenti.

Azioni future:

1. Implementazione di una piattaforma di monitoraggio avanzato:

Per prevenire future perdite di dati, l'azienda adotterà una piattaforma di monitoraggio avanzato che utilizzi intelligenza artificiale e machine learning per rilevare attività anomale in tempo reale, consentendo interventi tempestivi prima che si verifichino errori.

2. Introduzione di simulazioni di incidenti periodiche:

Verranno organizzate esercitazioni regolari simulative di incidenti informatici, coinvolgendo tutto il personale e i reparti. Questo permetterà di testare la prontezza nel rispondere a situazioni di emergenza, migliorando la gestione dei rischi e la coesione del team.



If the plan doesn't work, change the plan
but never the goal.

PER **CONCLUDERE**

Hobby Hub si distingue per la sua straordinaria capacità di garantire la continuità operativa e proteggere i dati sensibili dei suoi clienti, anche in caso di imprevisti. Con polizze assicurative mirate, l'azienda offre una sicurezza totale per i suoi servizi e infrastrutture. La rapida reazione a eventi dannosi, unita a un piano di emergenza impeccabile, assicura una ripresa veloce e senza intoppi. Scegliere Hobby Hub significa affidarsi a un partner solido, capace di risolvere qualsiasi problematica con efficacia e trasparenza.



TRUST THE PROCESS





THANK YOU

HOBBYHUB.COM