



P.F.V.

POMPE FUNEBRI VITALI...

...Al contrario di quelli che arrivano a trovarci



Storia/fondatori dell'impresa e settore di attività

L'azienda Pompe Funebri Vitali è in attività dal 1922.

Venne fondata nella provincia di Bologna da Tersilla Vitali in seguito alla gestione poco consona del funerale di una persona a lei cara. Piena di risentimento prese la decisione che avrebbe aiutato ogni persona a dare un ultimo addio dignitoso ai propri cari.

L'azienda è sempre stata a gestione familiare, e oggi è stata ereditata da un suo lontano nipote.

Questo ha deciso di entrare in società con tre delle sue più care amiche, spinti dalla volontà di supportare le famiglie in un momento così delicato.



Punti di forza interni e sul territorio (fattori di competitività)

- La nostra azienda utilizza materiali di ottima qualità, che ci vengono forniti da aziende locali.
- Il nostro è un personale preparato a gestire con cura e attenzione le esigenze del cliente.
- I fondatori sono sempre pronti ad effettuare le dovute migliorie per offrire un ottimo servizio
- Siamo nella zona l'azienda che offre il miglior servizio al giusto prezzo, per cui la concorrenza territoriale non causa danni alle nostre entrate.
- Siamo affiliati con diverse falegnamerie che producono per noi bare che soddisfino le richieste dei nostri clienti e lavora per noi un gruppo di tanatoestetisti che si occupa della presentazione finale della salma.



Settore di attività - prospettive di sviluppo - punti di forza del prodotto (tecnologie, innovazione...)

Pompe Funebri Vitali comprende una serie di servizi. La nostra azienda si occupa del trasporto, della preparazione e della vestizione delle salme. Offriamo la cerimonia e/o la sepoltura al cimitero. È possibile anche accedere al servizio di cremazione.

Abbiamo a nostra disposizione carri funebri all'avanguardia che consentono di caricare il feretro con facilità e senza troppe fatiche. Disponiamo di celle refrigeranti eccellenti che ci permettono di mantenere i corpi in condizioni stabili, soprattutto nel periodo estivo.

Per l'evoluzione della nostra azienda, potremmo solamente rimanere al passo con i tempi e le richieste dei clienti.

RISCHIO	PREVENZIONE	ASSICURAZIONE	ALTRE OPZIONI
INCENDIO, CALAMITÀ E FURTO	<ul style="list-style-type: none"> -Servizio di allarmi collegati a Vigili del Fuoco e Carabinieri -Piano di fuga -Estintori 	Furto e Incendio	<ul style="list-style-type: none"> -Corsi di preparazione per il personale -Installazione sistema videosorveglianza -Assunzione di guardie
INFORTUNI SUL LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> -Uso dispositivi di sicurezza -Preparazione del personale -Controllo funzionamento delle attrezzature 	Infortuni	
DANNI A TERZI	<ul style="list-style-type: none"> -Installazione di sistemi di sicurezza (es. recinzioni) 	Assicurazione danni a terzi	<ul style="list-style-type: none"> -Sistema di segnaletica -Defibrillatori -Kit di primo soccorso e corsi per il personale
CAMBIAMENTO NEI GUSTI DEI CONSUMATORI	<ul style="list-style-type: none"> -Studio tendenze e mode -Avere un contatto diretto con il cliente 	/	
PERDITA QUOTE DI MERCATO A VANTAGGIO DELLA CONCORRENZA	<ul style="list-style-type: none"> -Ascoltare le esigenze dei clienti -Investimento in pubblicità 	/	
BLACKOUT E INTERRUZIONI NELLA PRODUZIONE	<ul style="list-style-type: none"> -generatori d'emergenza 	Assicurazione contro l'interruzione di corrente e per frigoriferi e impianti di riscaldamento	

CASO DI STUDIO

Durante una cerimonia un bambino, ignorando il sistema di segnaletica installato dal personale, entra nella camera di cremazione, e avvicinandosi al forno tocca la maniglia bollente, ustionandosi una mano.

CASO DI STUDIO

DANNO DIRETTO: la famiglia denuncia l'azienda

DANNO INDIRETTO: pessima reputazione dell'azienda

PROTEZIONE ASSICURATIVA: assicurazione danni a terzi

UTILITÀ DELLE MISURE DI PREVENZIONE: erano state installati segnaletiche di divieto di accesso e mezzi di sicurezza in prossimità dei forni

CONCLUSIONI E POLITICHE DI PREVENZIONE E DI RIPARAZIONE DEL DANNO DIRETTO: essendo assicurati, l'azienda è stata in grado di risarcire la famiglia del bambino. I sistemi di segnaletica e di protezione si sono rivelati insufficienti per prevenire incidenti di questo genere, quindi sarà necessario assumere misure di sicurezza maggiori, ad esempio l'assunzione di una guardia.



Conclusioni

PROFILI DI VULNERABILITÀ DELL'IMPRESA AL RISCHIO PURO

Per questa impresa i rischi puri più probabili sono: incendio e infortuni sul lavoro.

VULNERABILITÀ AL RISCHIO DI IMPRESA

I rischi imprenditoriali più probabilmente rischiosi per questa attività sono: concorrenza pressante, perdita collaborazione con le aziende che forniscono materiali e servizi.

EVENTUALI CAMBIAMENTI STRATEGICI O DI PROTEZIONE DEI RISCHI

È necessario che il personale sia capace di garantire l'incolumità sia propria sia degli altri, svolgendo le proprie mansioni con riguardo delle norme igieniche e di sicurezza.