



P.F.V.

POMPE FUNEBRI VITALI...

*...Al contrario di quelli che arrivano a trovarci*



## Storia/fondatori dell'impresa e settore di attività

*L'azienda Pompe Funebri Vitali è in attività dal 1922.*

*Venne fondata nella provincia di Bologna da Tersilla Vitali in seguito alla gestione poco consona del funerale di una persona a lei cara. Piena di risentimento prese la decisione che avrebbe aiutato ogni persona a dare un ultimo addio dignitoso ai propri cari.*

*L'azienda è sempre stata a gestione familiare, e oggi è stata ereditata da un suo lontano nipote.*

*Questo ha deciso di entrare in società con tre delle sue più care amiche, spinti dalla volontà di supportare le famiglie in un momento così delicato.*



## Punti di forza interni e sul territorio (fattori di competitività)

- La nostra azienda utilizza materiali di ottima qualità, che ci vengono forniti da aziende locali.
- Il nostro è un personale preparato a gestire con cura e attenzione le esigenze del cliente.
- I fondatori sono sempre pronti ad effettuare le dovute migliorie per offrire un ottimo servizio
- Siamo nella zona l'azienda che offre il miglior servizio al giusto prezzo, per cui la concorrenza territoriale non causa danni alle nostre entrate.
- Siamo affiliati con diverse falegnamerie che producono per noi bare che soddisfino le richieste dei nostri clienti e lavora per noi un gruppo di tanatoestetisti che si occupa della presentazione finale della salma.



## Settore di attività - prospettive di sviluppo - punti di forza del prodotto (tecnologie, innovazione...)

Pompe Funebri Vitali comprende una serie di servizi. La nostra azienda si occupa del trasporto, della preparazione e della vestizione delle salme. Offriamo la cerimonia e/o la sepoltura al cimitero. È possibile anche accedere al servizio di cremazione.

Abbiamo a nostra disposizione carri funebri all'avanguardia che consentono di caricare il feretro con facilità e senza troppe fatiche. Disponiamo di celle refrigeranti eccellenti che ci permettono di mantenere i corpi in condizioni stabili, soprattutto nel periodo estivo.

Per l'evoluzione della nostra azienda, potremmo solamente rimanere al passo con i tempi e le richieste dei clienti.

RISCHIO	PREVENZIONE	ASSICURAZIONE	ALTRE OPZIONI
INCENDIO, CALAMITÀ E FURTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Servizio di allarmi collegati a Vigili del Fuoco e Carabinieri</li> <li>-Piano di fuga</li> <li>-Estintori</li> </ul>	Furto e Incendio	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Corsi di preparazione per il personale</li> <li>-Installazione sistema videosorveglianza</li> <li>-Assunzione di guardie</li> </ul>
INFORTUNI SUL LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso dispositivi di sicurezza</li> <li>-Preparazione del personale</li> <li>-Controllo funzionamento delle attrezzature</li> </ul>	Infortunati	
DANNI A TERZI	-Installazione di sistemi di sicurezza (es. recinzioni)	Assicurazione danni a terzi	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistema di segnaletica</li> <li>-Defibrillatori</li> <li>-Kit di primo soccorso e corsi per il personale</li> </ul>
CAMBIAMENTO NEI GUSTI DEI CONSUMATORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Studio tendenze e mode</li> <li>-Avere un contatto diretto con il cliente</li> </ul>	/	
PERDITA QUOTE DI MERCATO A VANTAGGIO DELLA CONCORRENZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ascoltare le esigenze dei clienti</li> <li>-Investimento in pubblicità</li> </ul>	/	
BLACKOUT E INTERRUZIONI NELLA PRODUZIONE	-generatori d'emergenza	Assicurazione contro l'interruzione di corrente e per frigoriferi e impianti di riscaldamento	

# CASO DI STUDIO

Durante una cerimonia un bambino, ignorando il sistema di segnaletica installato dal personale, entra nella camera di cremazione, e avvicinandosi al forno tocca la maniglia bollente, ustionandosi una mano.

# CASO DI STUDIO

DANNO DIRETTO: la famiglia denuncia l'azienda

DANNO INDIRETTO: pessima reputazione dell'azienda

PROTEZIONE ASSICURATIVA: assicurazione danni a terzi

UTILITÀ DELLE MISURE DI PREVENZIONE: erano state installati segnaletiche di divieto di accesso e mezzi di sicurezza in prossimità dei forni

CONCLUSIONI E POLITICHE DI PREVENZIONE E DI RIPARAZIONE DEL DANNO DIRETTO: essendo assicurati, l'azienda è stata in grado di risarcire la famiglia del bambino. I sistemi di segnaletica e di protezione si sono rivelati insufficienti per prevenire incidenti di questo genere, quindi sarà necessario assumere misure di sicurezza maggiori, ad esempio l'assunzione di una guardia.



# Conclusioni

## PROFILI DI VULNERABILITÀ DELL'IMPRESA AL RISCHIO PURO

Per questa impresa i rischi puri più probabili sono: incendio e infortuni sul lavoro.

## VULNERABILITÀ AL RISCHIO DI IMPRESA

I rischi imprenditoriali più probabilmente rischiosi per questa attività sono: concorrenza pressante, perdita collaborazione con le aziende che forniscono materiali e servizi.

## EVENTUALI CAMBIAMENTI STRATEGICI O DI PROTEZIONE DEI RISCHI

È necessario che il personale sia capace di garantire l'incolumità sia propria sia degli altri, svolgendo le proprie mansioni con riguardo delle norme igieniche e di sicurezza.