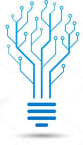




FixFast

Ripariamo tutto ciò che si rompe in poco tempo.



L'idea nasce da tre soci che vogliono aiutare le persone nei problemi casalinghi

- **L'idea è quella di essere sempre pronti a riparare o cambiare oggetti guasti;**
- **La sede principale dell'impresa si trova a Torino;**
- **L'impresa opera solo nel nord dell'Italia e conta oltre 20 sedi;**
- **Una volta spiegato il problema, ci occupiamo di mandare un'addetto per risolverlo;**



I nostri punti di forza

- Offriamo ai nostri clienti la possibilità di riparare qualsiasi cosa, in poco tempo, in maniera efficiente e al miglior prezzo;
- La nostra voglia di offrire un servizio efficiente e a basso prezzo, e soprattutto la nostra voglia di metterci in gioco.
- No non siamo gli unici nella zona, ma vantiamo eccellenti recensioni e una clientela affidabilissima.. Il tutto grazie al servizio ottimale che offriamo.
- Noi abbiamo come fornitori le migliori aziende italiane, il tutto per restare sul MADE IN ITALY



Settore di attività - prospettive di sviluppo - punti di forza del prodotto (tecnologie, innovazione...)

Il nostro servizio in poche parole si basa sulla sostituzione di oggetti guasti e/o usurati, il tutto in poco tempo e a un prezzo accessibile a tutti. Quando vengono riscontrati dei problemi con quasi qualsiasi cosa, basta mandare una mail o chiamare al nostro numero di servizio e noi manderemo un addetto che controllerà se l'oggetto deve essere sostituito e in caso affermativo si procederà con la rimozione di quello vecchio. In circa 2-3 giorni lavorativi il nuovo prodotto sarà consegnato a casa con un addetto al montaggio, si può pagare anche alla consegna.

Per far crescere l'impresa si possono usare diverse tecnologie tra cui un sito internet in cui ci saranno tutte le informazioni utili, ma anche un profilo social per farci conoscere da più gente possibile.

In futuro la nostra azienda si evolverà sicuramente aprendo più sedi.

—

rischio	prevenzione	assicurazione
Incendio e calamità	PRESENZA DI ESTINTORI E USCITE DI SICUREZZA	CALAMITÀ NATURALI
Infortuni sul lavoro	USO DI ABBIGLIAMENTO PROTETTIVO	ISTITUTO NAZIONALE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO (INAIL)
Cyber risk	CONTROLLO PERIODICO DEI DATI NEGLI ARCHIVI	CYBER RISK
Danni a terzi	SPAZI DI LAVORO CHIUSI E SICURI	RC VERSO I TERZI

rischio	prevenzione	assicurazione
Furto in magazzino o negozio o durante il trasporto	UTILIZZO DI ALLARMI	FURTO
Perdita quote di mercato a vantaggio della concorrenza	OFFRIRE SEMPRE IL MIGLIOR SERVIZIO POSSIBILE	NESSUNA
Blackout e interruzioni nella produzione	DEPOSITI DI ENERGIA PER EVITARE PERDITE	FENOMENO ELETTRICO

Incidente in strada

STIAMO MANDANDO UNA PERSONA PER UNA RICHIESTA DI RIPARAZIONE, L'AUTOVETTURA SULLA SI TROVA VIENE COINVOLTA IN UN INCIDENTE. RISULTATO: LA PERSONA CHE SI TROVAVA ALLA GUIDA SUBISCE DEI DANNI E ANCHE LA MERCE ALL'INTERNO DELL'AUTO

Incidente in strada

DANNO DIRETTO

SPESE PER LE CURE DEL FERITO E SPESE PER I DANNI ALL'AUTO. SOPRATTUTTO LA RIPARAZIONE NON È STATA EFFETTUATA, QUINDI IL CLIENTE DORVÀ ASPETTARE ANCORA.

DANNO INDIRETTO

POSSIBILITÀ DI PERDERE UN CLIENTE, E ANCHE CHE QUESTO NON METTA UNA BUONA PAROLA SULL'AZIENDA.

Incidente in strada

PROTEZIONE ASSICURATIVA

PER EVITARE TROPPI DANNI BISOGNA ATTIVARE LE SEGUENTI ASSICURAZIONI: FLOTTE,
ASSICURAZIONI SANITARIE

MISURE DI PREVENZIONE

TUTTI LA MERCE NECESSARIA VIENE IMBALLATA

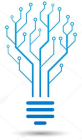
Incidente in strada

Conclusioni e politiche di prevenzione e di riparazione del danno indiretto

LE ASSICURAZIONI E L'IMBALLAGGIO HANNO AIUTATO A LIMITARE I DANNI

L'ELEMENTO MANCANTE È UNA PERSONA PRONTA A SOSTITUIRE IL COLLEGA

AL FINE DI NON DELUDERE UN CLIENE, IN QUESTI CASI VIENE FATTO UNO SCONTO DEL 60%.



Conclusioni

Profili di vulnerabilità dell'impresa al rischio puro

I RISCHI MAGGIORI SONO L'ARRIVO DI RICAMBI DIFETTOSI E GLI INCIDENTI STRADALI

Vulnerabilità al rischio d'impresa

I RISCHI IMPRENDITORIALI SONO QUELLI DI NON SODDISFARE IL CLIENTE

Eventuali cambiamenti strategici o di protezione dai rischi

UNA DELLE AZIONI PIÙ IMPORTANTI È IL COMPORTAMENTO DELL'ADETTO CHE DEVE ESSERE CORDIALE, GENTILE E DISPONIBILE