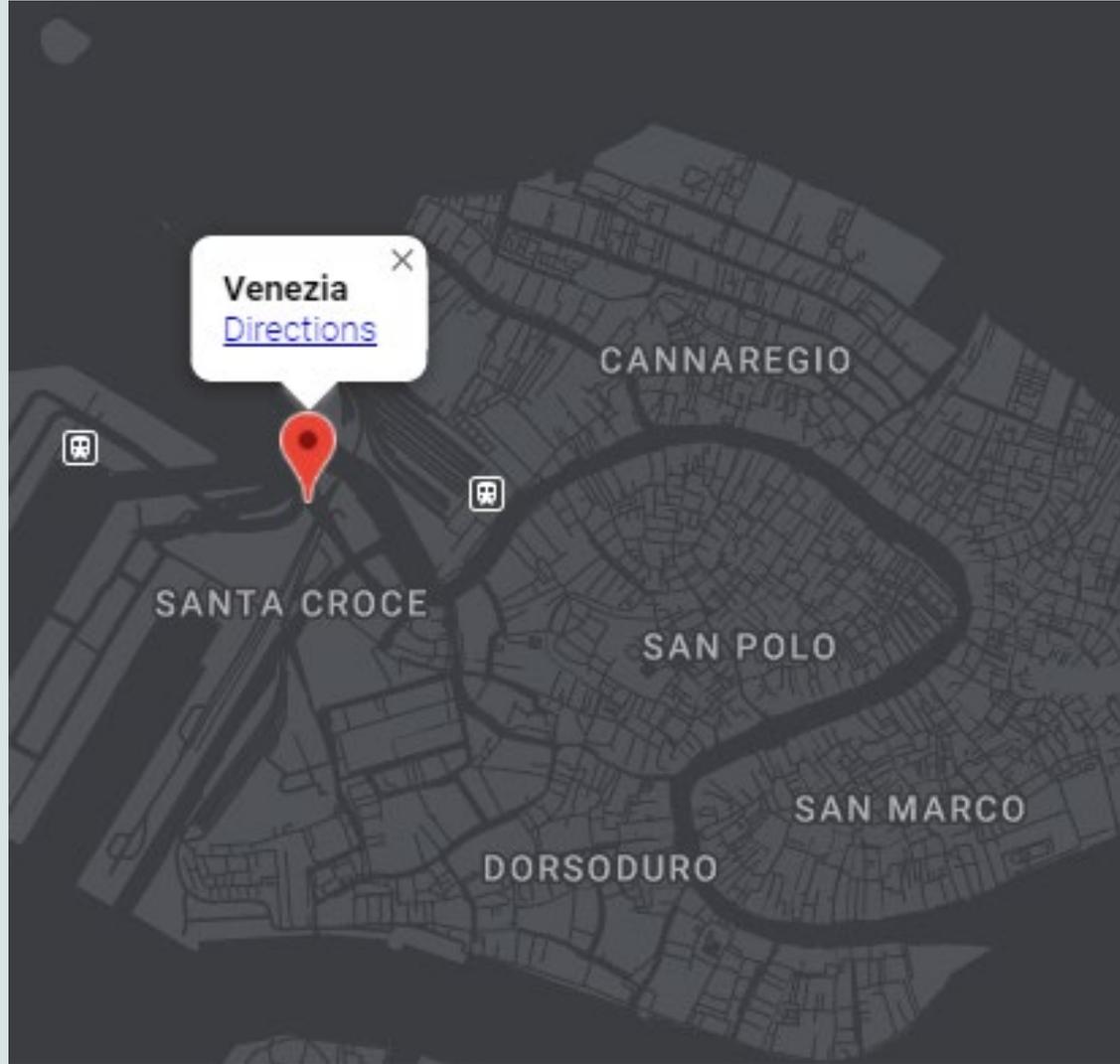




# *DEMETRA CLOTHES*

*Eco clothes for a prettier world*





## SEDE E CONTATTI AZIENDALI

Via Ruga bella, 5 VE (31000)

Contatti: 3318341679

(+39) 0687654321

E-mail: [deamatto03@gmail.com](mailto:deamatto03@gmail.com)

Instagram: [@demetraclotthes](https://www.instagram.com/demetraclotthes)



## *FONDATORI*

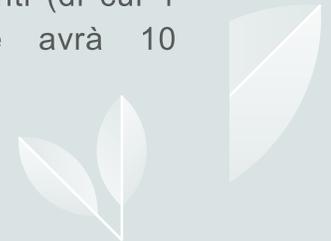
I fondatori di questa cooperativa sono 22 ragionieri, che vogliono avviare una nuova attività imprenditoriale, sfruttando le loro capacità nel campo del marketing e dell'economia.





## DOVE CI TROVIAMO?

La sede della nostra cooperativa è a Venezia. Abbiamo scelto questa città perché rappresenta un punto strategico, per quanto riguarda la consegna delle merci e delle materie prime. Inoltre abbiamo due capannoni nei pressi di Venezia e in aggiunta di Livigno (esente da tasse). Infine abbiamo due negozi fisici ubicati a Venezia e a Bergamo. La nostra impresa può contare sulla collaborazione degli ex detenuti, che hanno deciso di reintegrarsi nel mondo lavorativo. Ogni negozio avrà tre dipendenti (di cui 1 ex detenuti), mentre ogni capannone avrà 10 dipendenti (di cui 3 ex detenuti).





## QUALE ATTIVITÀ SVOLGE LA NOSTRA IMPRESA?

La nostra impresa si occupa della produzione di abbigliamento di alta qualità e artigianale. La produzione è a basso impatto ambientale ed eco-sostenibile, tema a cui noi teniamo veramente molto. Inoltre possiamo contare sulla collaborazione di alcuni ex detenuti, a cui vogliamo offrire una seconda possibilità di inclusione, sia nel mondo del lavoro sia socialmente.

La nostra azienda comporta quindi la formazione di un nuovo marchio sul mercato che promuove l'inclusione e il rispetto dell'ambiente.





## PUNTI DI FORZA INTERNI

In primo luogo uno dei punti di forza della nostra impresa potrebbe sicuramente essere la posizione strategica nella quale ci troviamo, ovvero Venezia, che ci permette di ricevere e consegnare le merci e le materie prime. In secondo luogo, dato che al giorno d'oggi, si sta cercando di produrre nel modo più eco-sostenibile possibile, ci impegniamo a non dare un impatto negativo sul pianeta. Infine agiamo anche a livello sociale dando modo a degli ex detenuti di lavorare con noi.





## PUNTI DI FORZA ESTERNI

Per quanto riguarda i punti di forza esterni, possiamo contare sulle nostre pagine web come il sito realizzato interamente da noi (<https://deamatto03.wixsite.com/website/contatti>) e la nostra pagina Instagram (@demetraclothes).



## ALCUNI DEI NOSTRI PRODOTTI



**RISCHI****AZIONI DI PREVENZIONE****COPERTURE ASSICURATIVE**

Furto

Sistemi di allarme

Polizza contro i furti

Infortunio sul lavoro

Corsi di formazione sulla sicurezza e prevenzione adeguata

Polizza contro gli infortuni

Rottura macchinari

Controlli periodici

Assicurazione sui beni (e la continuità produttiva)

Incendio

Estintori e estinguenti

Polizza contro incendi

Alluvione

Migliorare i meccanismi di allarme delle inondazioni

Eventi catastrofici

Rischio elettrico

Revisione controllo degli allarmi da parte di personale qualificato

Fenomeno elettrico

Cambiamento nei gusti dei consumatori

Proporre diversi prodotti che possano piacere a un numero vasto di clientela. Fare delle indagini di mercato

Danni a terzi

Cura dei prodotti. Miglioramento del servizio di prenotazione dei prodotti.

Polizza di responsabilità civile verso terzi (Rc professionale)

Concorrenza

Proporre prodotti migliori con caratteristiche diverse. Conoscere i propri competitor.

Inflazione

Rischio hacker

Installare sistemi anti-hacker. Fare opportuni controlli.



## CASO DI STUDIO



## RIEPILOGO



Verso il mese di maggio abbiamo lanciato i nostri nuovi prodotti estivi tra cui quelli ecosostenibili. Abbiamo però riscontrato diverse problematiche.

Nel primo caso Luigi, dopo aver acquistato una maglietta da tracking e averla utilizzata durante una gara di corsa, si è reso conto di avere degli arrossamenti sulla schiena. Nel secondo caso Marta, dopo aver acquistato un paio di pantaloncini e averli utilizzati per una camminata, si è accorta di avere dei puntini rossi lungo i fianchi. In entrambi i casi la causa delle problematiche è il tessuto utilizzato nella produzione, di cui non sapevamo potesse avere reazioni allergiche.

## DANNO DIRETTO

- In conseguenza del danno che abbiamo involontariamente provocato rispondiamo in primo luogo con delle sentite scuse verso i nostri clienti.
- Ci teniamo a ripagare le spese mediche dei danneggiati e tutte le spese aggiuntive che il nostro danno ha comportato.
- Per farci perdonare rimborsiamo il malcapitato del costo della merce che aveva precedentemente acquistato da noi.
- Regaliamo un buono acquisto Amazon di 30 euro.

## DANNO INDIRETTO

- In conseguenza del danno che abbiamo causato a un cliente abbiamo riscontrato che alcuni dei nostri capi d'abbigliamento comportano una grave irritazione cutanea di cui purtroppo non eravamo a conoscenza.
- Per questo motivo non è stata messa nessuna etichetta che specificasse il materiale usato per la produzione del capo.
- Inoltre è stata una nostra dimenticanza il fatto di non essercene accorti nel momento precedente all'avvio della produzione.
- Questo ha influito molto sulla nostra reputazione, perché ci hanno rilasciato delle recensioni negative non meritevoli

## **PROTEZIONE ASSICURATIVA**

Le polizze di responsabilità civile intervengono in caso di richieste di risarcimento legate all'attività professionale. Un obbligo di legge, ma anche un modo per tutelare il patrimonio è una polizza che risarcisce i terzi degli eventuali danni causati dall'assicurato nello svolgimento della propria professione.

L'obiettivo è duplice: tutelare il cliente danneggiato e proteggere il patrimonio degli stessi professionisti.

## **UTILITÀ DELLE MISURE DI PREVENZIONE**

Al di fuori delle assicurazioni, non abbiamo attuato alcune azioni di protezione, al tempo non eravamo al corrente che il materiale dei nostri prodotti potesse causare questi disagi nei confronti della nostra clientela, ma ci stiamo già impegnando nella ricerca e nello studio della compatibilità dei nostri prodotti con ogni tipo di patologia cutanea, in modo da prevenire ulteriori incidenti ai nostri cari clienti.





# RISCHI IMPRENDITORIALI

I rischi imprenditoriali in cui possiamo incorrere nella nostra attività sono:

- Cambiamento dei gusti dei consumatori
- Concorrenza di altre aziende che hanno una produzione simile alla nostra
- Rischio hacker





## RISCHI PURI

I rischi puri in cui possiamo incorrere nella nostra attività sono:

- Furto
- Infortunio sul lavoro
- Rottura macchinari
- Incendio
- Alluvione
- Rischio elettrico

