

Farmacia Traiano



Per curare le malattie di domani **previenile**
oggi



Storia/fondatori dell'impresa e settore di attività

- l'impresa è sparsa in buona parte del territorio piemontese: la sede centrale si trova a Torino
 - l'impresa possiede 10 sedi sparse nei principali centri urbani piemontesi.
- L'impresa dà lavoro a 90 impiegati dislocate nelle diverse sedi
- L'impresa ha la funzione di vendita di materiale farmaceutico ai clienti





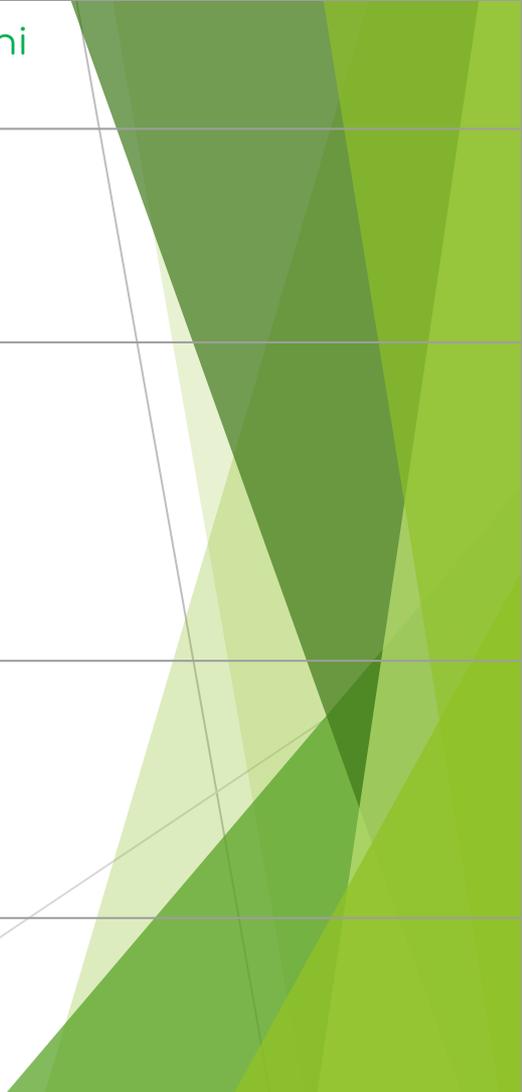
Punti di forza interni e sul territorio (fattori di competitività)

- L'impresa è competitiva perché offre i migliori farmaci in circolazione ad un ottimo prezzo
- I fondatori dell'impresa sono personaggi carismatici, disposti al compromesso e assolutamente capaci di avere successo
- Nel territorio abbiamo il fornitore che è in stretto contatto con i fondatori dell'impresa ed è un ottimo partner economico



Settore di attività - prospettive di sviluppo - punti di forza del prodotto (tecnologie, innovazione...)

- Vendita di materiale farmaceutico ai clienti
- L'impresa sfrutta macchinari all'avanguardia per la conservazione dei farmaci
- L'evoluzione dell'impresa sarà data dall'ampliamento delle operazioni in altre provincie e regioni e dall'ampliamento delle strutture



Rischio	Prevenzione	Assicurazione	Altre opzioni
Incendio e calamità	Estintori e allarme antincendio e uscita di emergenza	Furto e incendio	
Infortuni sul lavoro	Ambiente di lavoro sicuro per il personale e kit di primo soccorso	Infortuni	
Cyber risk	Informazioni sensibili salvate in una banca dati protetta e in un hard disk di riserva		
Danni a terzi	Professionalità del personale	RC Verso Terzi	

Rischio

Prevenzione

Assicurazione

Altre opzioni

Incendio e calamità

Estintori e allarme antincendio e uscita di emergenza

Furto e incendio

Infortuni sul lavoro

Ambiente di lavoro sicuro per il personale e kit di primo soccorso

Infortuni

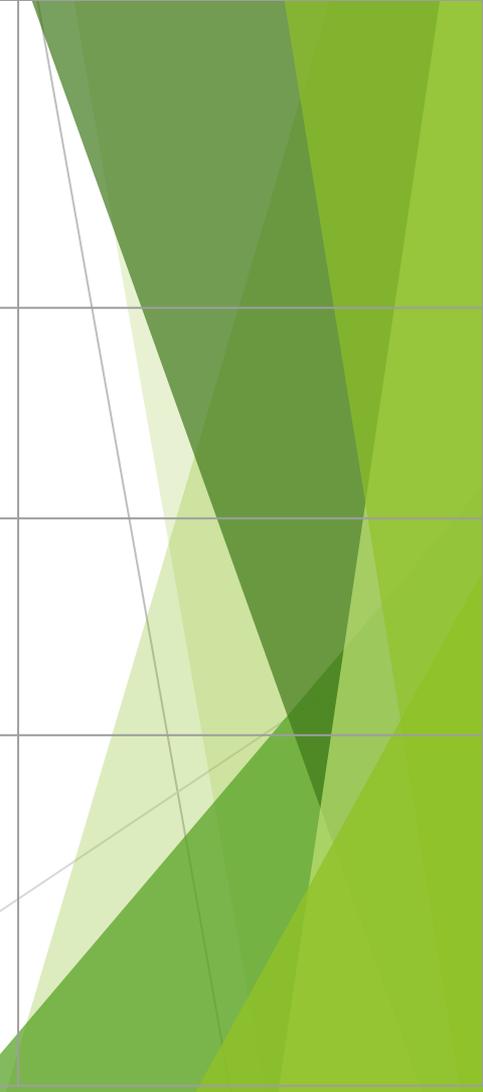
Cyber risk

Informazioni sensibili salvate in una banca dati protetta e in un hard disk di riserva

Danni a terzi

Professionalità del personale

RC Verso Terzi



Cambiamento nei gusti dei consumatori	Catalogo farmaci aggiornato mensilmente	
Furto in magazzino o negozio o durante il trasporto	Sistema di videosorveglianza all'avanguardia	Furto
Perdita quote di mercato a vantaggio della concorrenza		
Blackout e interruzioni nella produzione	Generatore di emergenza	

Cambiamento nei gusti dei consumatori

Catalogo farmaci aggiornato mensilmente

Furto in magazzino o negozio o durante il trasporto

Sistema di videosorveglianza all'avanguardia

Furto

Perdita quote di mercato a vantaggio della concorrenza

Blackout e interruzioni nella produzione

Generatore di emergenza



Caso di studio

Cliente acquista tisana prodotta dall'azienda e subisce una reazione allergica a causa dell'elenco incompleto degli ingredienti presenti all'interno





Caso di studio

Danno diretto

Pagamento da parte dell'azienda delle cure riabilitative del cliente e buono da 500 euro di durata 5 anni

Danno indiretto

Nei mesi successivi all'incidente l'azienda perde 15% della clientela nella provincia in cui si trovava la sede dell'incidente e quindi una parte importante del fatturato



Caso di studio

Protezione assicurativa

Era stata attivata l'assicurazione RC verso terzi che ha coperto parte delle spese per la cura del paziente



Caso di studio

Conclusioni e politiche di prevenzione e di riparazione del danno indiretto

Addestramento elevato del personale al fine di capire bene le esigenze di ogni paziente

Si sarebbe dovuto curare meglio l'elenco degli ingredienti

Investimento in cartelloni pubblicitari per aumentare la reputazione della farmacia e portare l'influsso di clienti al livello precedente all'incidente



Conclusioni

Profili di vulnerabilità dell'impresa al rischio puro

Il furto di farmaci e il danneggiamento della proprietà

Vulnerabilità al rischio d'impresa

L'apertura di una sede che non rispetta le aspettative del team

Eventuali cambiamenti strategici o di protezione dai rischi

Ampliamento delle operazioni e diversificazione delle entrate per tutelare l'impresa da eventuali eventi inaspettati