



La Città Del Cioccolato

“PASTICCERIA”

Sede: “Torino, Via Garibaldi,8”



“Il mattino ha l'oro in bocca”





Storia/ fondatori dell'impresa e settore di attività

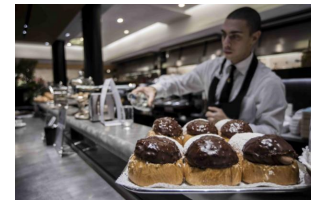
Nascita al fine di soddisfare i bisogni delle persone attraverso l'innumerabile assortimento di dolci.

- Pasticceria ben visibile situata al centro della città



- Impresa che mira ad espansione e dunque sono numerose le sedi di apertura in diversi luoghi d'Italia

All'interno possiamo osservare un numero elevato di persone che offrono un'ampia gamma di dolci...





PUNTI DI FORZA INTERNI E SUL TERRITORIO

L'impresa offre i propri prodotti ad un'alta qualità e ad un prezzo accessibile a tutti.

Essa mira ad un pubblico più ampio offrendo servizi di consegna a domicilio/in negozio

Esistono diverse pasticcerie nei dintorni ma questo ci sprona a migliorare





“La Città Del Cioccolato” offre dolci di ogni tipo: torte, pasticcini, cioccolato, gelati e offrendo così tanti tipi di prodotti si possono soddisfare le esigenze di ogni tipo di cliente.



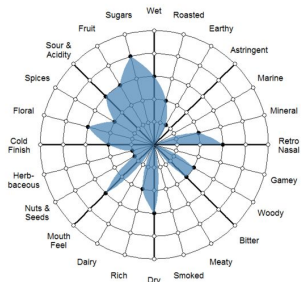
Fortunatamente questo tipo di bene è molto richiesto e non passa mai di moda, perciò questo porta molti vantaggi all'impresa

In più, come detto prima, questo marchio si sta espandendo in varie zone d'Italia perché c'è un'alta richiesta da parte dei clienti che apprezzano i nostri prodotti.





RISCHIO	PREVENZIONE	ASSICURAZIONE
INCENDIO E CALAMITÀ	Estintori, Rete idrica antincendi, Evacuatori di fumi e calore, Dispositivi segnalazione ed allarme	Assicurazione furto e incendio
INFORTUNIO SUL LAVORO	Cuffia in TNT, Grembiule, Guanti anti calore	Polizza Infortuni
CYBER RISK	Adattamenti tecnici (crittografia dei dati, filtri, aggiornamento e monitoraggio periodico)	Polizza Cyber Risk
DANNI A TERZI	Pavimenti asciutti, limitare il rumore dei macchinari, eliminare superfici ustionanti	Responsabilità civile terzi



<p>CAMBIAMENTO NEI GUSTI DEL CONSUMATORE</p>	<p>Gastrograph Ai</p>	
<p>FURTO IN MAGAZZINO O NEGOZIO O DURANTE IL TRASPORTO</p>	<p>Sistemi di allarme, Sistema di video sorveglianza, sensori di movimento, addetti alla sorveglianza</p>	<p>Assicurazione Furto e Incendio</p>
<p>PERDITA QUOTE DI MERCATO O VANTAGGIO DELLA CONCORRENZA</p>	<p>Inserire novità nel menu, promozioni, nuove tecnologie</p>	
<p>BLACKOUT E INTERRUZIONI NELLA PRODUZIONE</p>	<p>Misure di auto protezione, non sprecare energia, limitare le aperture dei frighi</p>	



CASO DI STUDIO Incidente lavoro: cliente 45enne scivola sul pavimento all'entrata della Pasticceria "La Città Del Cioccolato"

Durante la mattinata un cliente di 45 anni entra nella struttura per ordinare dei dolci, è entrato a passo veloce e purtroppo si è ritrovato vittima di un incidente perché è scivolato proprio all'entrata della struttura rompendosi una gamba. L'uomo è stato trasportato d'urgenza all'ospedale più vicino della zona ed ha riscontrato una rottura al femore.





CASO DI STUDIO...



Danno diretto

risarcimento al cliente per l'infortunio causato all'interno della struttura



Danno indiretto

Costi per quanto riguarda il pagamento delle cure necessarie + danno causato alla forzata interruzione del ferito





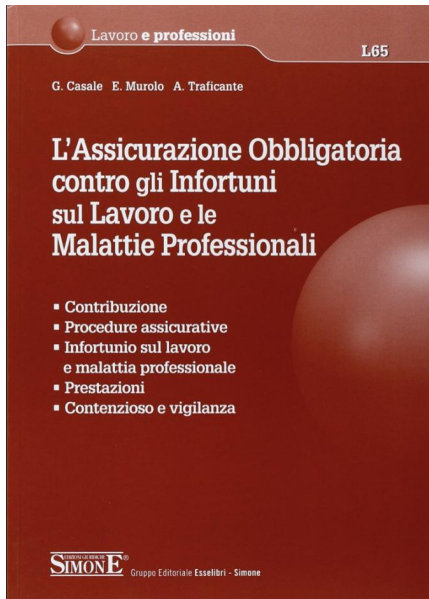
CASO DI STUDIO...

...PROTEZIONE ASSICURATIVA

Attivata l'assicurazione "responsabilità civile terzi"

...UTILITÀ DELLE MISURE DI SICUREZZA

- Il risarcimento del danno subito dal cliente viene coperto dall'assicurazione





...CONCLUSIONI ...

-profili di vulnerabilità dell'impresa di rischio puro

- Scivolamento e cadute a livello
- Esposizione prolungata a polveri di farina
- Contatto con superfici calde

-eventuali cambiamenti strategici e di protezione dei rischi

- Calzature con suola antiscivolo e per salvaguardare la caviglia da storsioni
- Guanti pesanti per manipolazione di prodotti caldi
- Cuffia bianca in tessuto non tessuto traspirante, adatta a trattenere i capelli per motivi di igiene

