



“SupraNubes, perché la terra è importante”



SupraNubes è una compagnia aerea che rappresenta il **futuro** dei viaggi nazionali e internazionali: questa infatti è la **prima** nel suo genere ad avere tra i suoi obiettivi nell'immediato avvenire la **completa ecosostenibilità**.

Perché nessuno prima d'ora ha mai pensato di fornire
un servizio del genere, ovvero al

100%*

ecosostenibile?



*è l'obiettivo che ci poniamo di realizzare nel lungo termine anche grazie all'introduzione di nuove tecnologie future

LA NOSTRA IMPRESA



- Sedi principali: Milano, Firenze
Sedi minori: Copenaghen, New York, Sydney, Tokyo, Mosca
- Numero di dipendenti: 35001
- Tipologia dipendenti: hostess, stewards, comandanti, amministrazione, managers, economisti, contabili, ingegneri, operatori che si occupano delle prenotazioni online (handling and aviation)
- Fatturato: 11mld\$
- Ci rivolgiamo prevalentemente a tutti coloro che hanno intenzione di viaggiare, ed in particolar modo ai clienti che rientrano in una fascia d'età che va dai 18 ai 50 anni.
- Il settore in cui intendiamo agire è un settore largamente sviluppato e con ampia concorrenza: saranno necessari forti investimenti per iniziare l'attività, anche dovuti ai grandi costi che questa comporta. Normative particolari possono essere quelle dovute alla nuova pandemia di Covid-19, che hanno portato anche ad un numero minore di viaggi e a un calo perciò del guadagno in tale settore, ma che speriamo ripartiranno con ancora maggiore domanda di prima, e alla sostenibilità dell'impresa che intendiamo realizzare. Speriamo però che questi costi saranno compensati con i ricavi futuri.

Fino a questo momento la mancanza di tecnologia in nostro possesso ci ha impedito di continuare a fare tutti i viaggi che sempre abbiamo sognato di fare senza sentirsi responsabili dell'inquinamento globale.



Oggi, grazie all'avvento delle nuove tecnologie, quali aerei elettrici e a idrogeno, possiamo finalmente immaginare un futuro più verde



I THINK GREEN



I AM GREEN



I LOVE GREEN

OVVIAMENTE PERÒ, NEL PRESENTE, DOBBIAMO RIMANERE "COI PIEDI PER TERRA"

Ecco perché finché non raggiungeremo le capacità sufficienti a realizzare il nostro proposito, ci limiteremo a usufruire sia delle vecchie tecnologie che delle nuove.



COME PENSIAMO DI LIBERARCI DEI COMBUSTIBILI FOSSILI?



- per ogni 10 biglietti comprati, un albero piantato;
 - viaggi su aerei a energia elettrica;
 - riduzione emissioni e rifiuti prodotti e utilizzo di biocarburanti;
 - eliminazione di plastica non riciclabile all'interno dei nostri aerei, anche nei prodotti che vendiamo, grazie ai nostri fornitori, a bordo
-

E SE NON BASTASSE, VANTIAMO TANTE ALTRE IDEE INNOVATIVE...

L'originalità della nostra compagnia sta proprio nel fondere il servizio aereo alla sostenibilità: le stesse pietanze che proponiamo alla clientela sono a base di materie prime tracciate e provenienti da colture e allevamenti sostenibili. Il nostro cliente si troverà di fronte ad una scelta inclusiva di piatti capaci di accontentare tutti i tipi di palati e che tengono conto anche delle eventuali intolleranze dei viaggiatori.



E CERCHIAMO ANCHE DI VENIRE
IN CONTRO AI NOSTRI CLIENTI
CON:



- **rapporto qualità prezzo:** offriamo servizi di media qualità a costi relativamente ridotti e facilmente accessibili;
 - diversi tipi di **sconti** in corrispondenza di festività durante l'anno, e in particolar modo nel periodo invernale;
 - **prezzi ridotti** rivolti alle famiglie o i gruppi;
 - modalità di distribuzione online con l'ausilio del nostro **sito web** supranubes.viaggi.com, dal quale è possibile prenotare il biglietti e ricevere qualsiasi tipo di informazioni.
-

RISCHI



RISCHIO	LIVELLO DI RISCHIO	PREVENZIONE	COME RIDURRE FREQUENZA E GRAVITÀ	ASSICURAZIONE
Incendio	basso	Sì, grazie ad una periodica revisione del funzionamento dei macchinari.	La gravità può essere ridotta con interventi immediati ed efficienti. La frequenza con quanto detto precedentemente.	Polizza incendi
Malfunzionamento aereo	molto basso	Sì, grazie a maggiori controlli di manutenzione.	È possibile ridurre la gravità (anche se di poco) attraverso maggiori misure di sicurezza e prevenzione nei casi di non funzionamento dell'aereo.	Polizza Flotte; Polizza Energie rinnovabili; nel caso di un guasto aereo causato da una manutenzione non adeguata il responsabile sarebbe la ditta che offre quel servizio (si chiede però ai piloti di essere assicurati nel caso sia un loro errore a causare un guasto).

RISCHIO	LIVELLO DI RISCHIO	PREVENZIONE	COME RIDURRE FREQUENZA E GRAVITÀ	ASSICURAZIONE
Furto di beni della clientela	medio-alto	Sì, grazie all'utilizzo di telecamere, che se non eliminano definitivamente il rischio, ne abbassano comunque la frequenza.	La gravità dipende sia dall'oggetto rubato, elemento impossibile da controllare, sia dal modo in cui viene svolto il furto (es. l'utilizzo di qualche forma di violenza).	Assicurazioni che siano volte al risarcimento di beni rubati, richieste in modo autonomo dai clienti Polizza furto
Sciopero dei dipendenti	basso	Si può prevenire con una condizione di lavoro migliore.	-	Polizza tutela legale

RISCHIO	LIVELLO DI RISCHIO	PREVENZIONE	COME RIDURRE FREQUENZA E GRAVITÀ	ASSICURAZIONE
Cyber risk	alto	Può essere prevenuto attraverso l'affiancamento di un apparato di tecnici che si assicurino del corretto funzionamento dei canali di comunicazione da noi sfruttato	Più sono efficienti e numerose le misure di sicurezza adottate, minore saranno la gravità e la frequenza del danno	Assicurazione cyber risk e assicurazione energie rinnovabili
infortunio sul lavoro	medio	Maggiore controllo delle apparecchiature e dei luoghi di lavoro	Maggiori misure di sicurezza dei dipendenti e maggiore informazione sulle misure da tenere e una maggiore formazione dei lavoratori	Assicurazione sugli infortuni; Polizza RC professionale; Polizza assicurazione del reddito; Assicurazione vita aziende

RISCHIO	LIVELLO DI RISCHIO	PREVENZIONE	ASSICURAZIONE
Perdite causate dalla concorrenza	medio/alto	Grazie all'adattamento alle richieste del mercato e ai trend economico del momento	-
Ridotta funzionalità degli impianti	medio	Essere costantemente informati sullo stato degli aeroporti	-
Danni a terzi	basso	Possiamo ridurre il rischio attraverso l'uso di procedure e apparecchi a norma	Polizza RC professionale e RC verso terzi
Guerre, colpi di stato, problemi legati ai rapporti internazionali	medio	Non si può evitare, ma si possono ridurre i danni che la compagnia potrebbe subire: possiamo basarci su paesi politicamente stabili, dove è meno probabile che accadano questi eventi, per la maggior parte delle rotte.	-

RISCHIO	LIVELLO DI RISCHIO	PREVENZIONE	ASSICURAZIONE
Assenza di finanziamenti	Medio/alta	<p>È possibile prevenirla attraverso una buona immagine della compagnia che possa esprimere fiducia nei confronti dei finanziatori. La compagnia può creare un fondo al fine di mettere da parte soldi utilizzabili in questi casi</p>	-
Calamità naturali (es tempeste)	medio/alto	<p>Non si può evitare. Impossibile ridurre la frequenza, difficile ridurre la gravità grazie a sistemi di emergenza e di prevenzione per calamità naturali</p>	<p>Polizza eventi atmosferici e naturali</p> <p>Polizza energie rinnovabili</p>



CASO DI STUDIO (1)

- >ore 23.10: la partenza dell'aereo in partenza da New York con direzione Berlino è programmata per le 23.30, ma c'è una tempesta in arrivo.
 - >ore 23.21: si posticipa la partenza alle 23.45 per monitorare l'evolversi della situazione
 - >ore 23.34: si decide di effettuare il volo
 - >ore 2.17: l'aereo, ormai in volo da 2h e 32 minuti, subisce una fortissima turbolenza, data dalla tempesta nonostante la quale si è decisa la partenza: vengono date attraverso gli altoparlanti le istruzioni per i comportamenti da tenere, ma molte persone vanno nel panico, notando anche alcuni feriti caduti durante la scossa.
- Fortunatamente non vi è alcun morto o gravemente ferito, ma i feriti chiedono risarcimenti perché la partenza, viste le condizioni metereologiche, sarebbe dovuta essere rimandata.

- **Quali assicurazioni erano state attivate relativamente all'evento dannoso che si è verificato?**

Era stata attivata l'assicurazione per gli aeromobili di Aviazione Generale che copre i danni agli aeromobili, la responsabilità civile degli esercenti e gli infortuni aeronautici.



- **Quali azioni di protezione erano state messe in campo relative all'evento dannoso che si è verificato?**

Era stato programmato il piano d'emergenza in caso di condizioni meteorologiche sfavorevoli e pericolose ed erano state annunciate con gli altoparlanti tutte le misure di sicurezza da seguire. Prevedendo la turbolenza era stato annunciato l'obbligo di sedersi e indossare le cinture di sicurezza, obbligo che non è stato rispettato in tempo da alcuni passeggeri, nonostante i controlli del personale.

L'assicurazione per gli aeromobili di Aviazione Generale, dal piccolo monomotore ad elica al business jet, siano essi utilizzati per scopi privati o commerciali (trasporto persone, lavoro aereo), copre i danni agli aeromobili, la responsabilità civile degli esercenti e gli infortuni aeronautici.

Aviazione Generale

Il prodotto è specificamente studiato al fine di garantire il contraente e l'assicurato nel caso di danni che subiscano gli aeromobili ovvero di danni da questi cagionati a terzi o ai passeggeri trasportati. Vengono anche coperti gli infortuni aeronautici subiti dai passeggeri o dagli equipaggi.

Danno diretto

La compagnia non deve risarcire i feriti grazie all'assicurazione per gli aeromobili di Aviazione Generale.

Danno indiretto

Cattiva reputazione per quanto riguarda l'organizzazione all'interno dell'aereo durante il volo perché non si è capita la pericolosità del temporale e non si è impedita la partenza dell'aereo. Inoltre c'è stata anche una cattiva organizzazione all'interno dell'aereo durante il volo per far mantenere la calma ai passeggeri e impedire loro di farsi del male.





CASO DI STUDIO (2)

Un aereo decolla da Milano alle 15.45 con destinazione Helsinki. Dopo aver preso quota si rompe un finestrino a causa di una microfrattura data da un'imperfezione nel materiale. Ciò causa una depressurizzazione e il panico tra i passeggeri. Però le maschere per l'ossigeno non escono a causa di un cortocircuito per la rottura del finestrino. Il pilota opta per un atterraggio d'emergenza nell'aeroporto di Praga, il più vicino. Alcune persone subiscono dei danni ma nessuno riporta delle ferite gravi o mortali. Alcuni feriti chiedono risarcimenti.

- **Quali assicurazioni erano state attivate relativamente all'evento dannoso che si è verificato?**

Era stata attivata l'assicurazioni per gli aeromobili di Aviazione Generale che copre i danni agli aeromobili, la responsabilità civile degli esercenti e gli infortuni aeronautici.

- **Quali azioni di protezione erano state messe in campo relative all'evento dannoso che si è verificato?**

Una misura di prevenzione per la depressurizzazione è la presenza di maschere per l'ossigeno che però in questo caso non funzionano. Inoltre i piloti sono sempre in contatto con gli aeroporti e ciò facilita un atterraggio imprevisto in caso di emergenza



Danno diretto

La compagnia ha adesso un aereo inagibile e questo potrebbe ritardare voli successivi programmati per la giornata. Alcuni passeggeri dovevano fare scalo ad Helsinki e la compagnia dovrà rimborsare il volo perso.

Danno indiretto

Cattiva reputazione per quanto riguarda la sicurezza degli aerei e quindi anche un possibile calo delle prenotazioni o cancellazioni da parte di clienti spaventati.





GRAZIE PER L'ATTENZIONE